

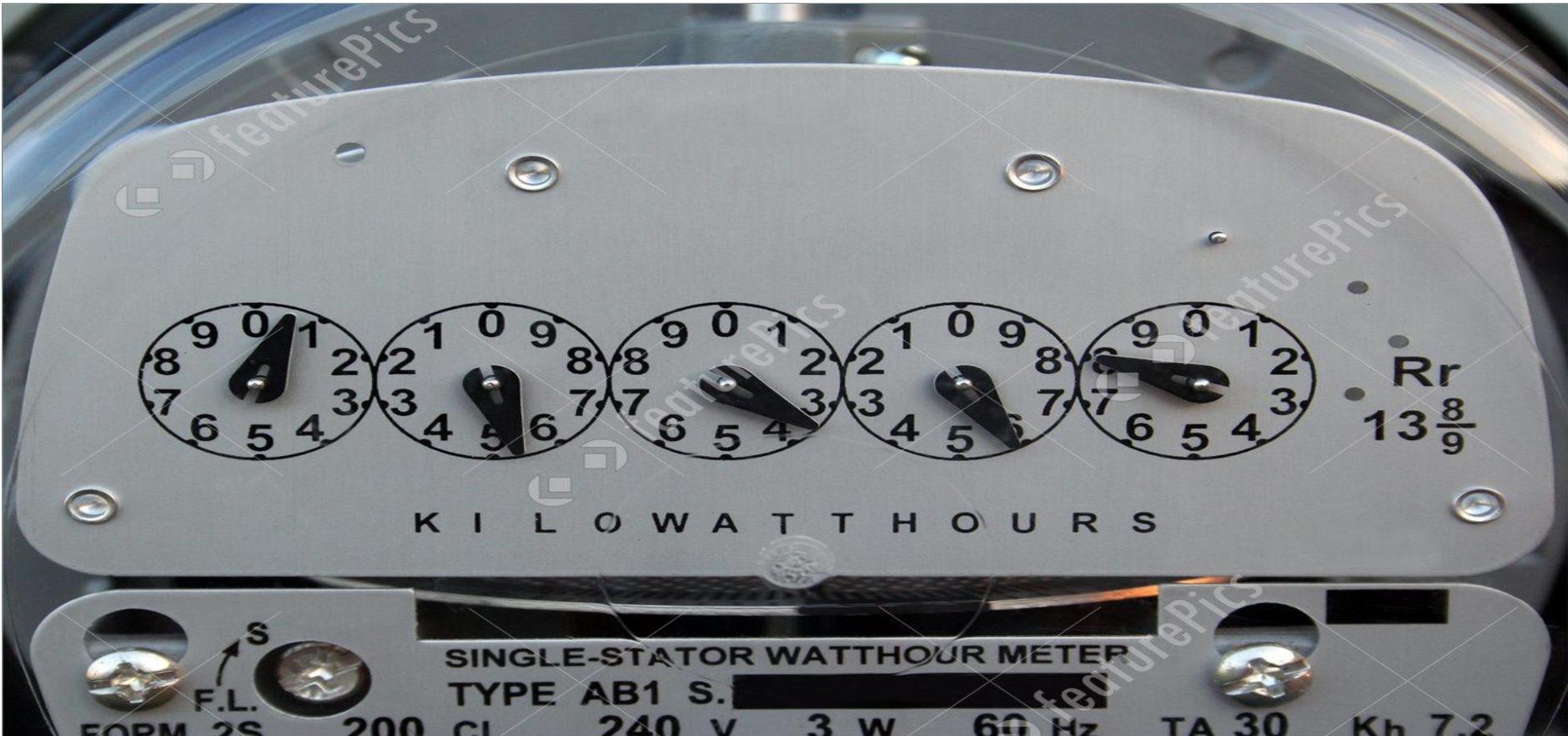


**قطاع الطاقة الكهربائية  
(أسئلة واجوبة حول استهلاك الطاقة الكهربائية وفاتورتها)  
كانون اول 2019**



# ما هو الكيلو واط ساعة؟

❁ وحدة للتعبير عن الطاقة، ورمزه **kWh** أو **ك.و.س**، وهي الطاقة التي تبذلها قدرة واط واحد في فترة زمنية مقدارها ساعة، وهي الوحدة التي يتم محاسبة المواطن عليها من قبل شركات توزيع الكهرباء.



# ما هو العداد الكهربائي؟

- جهاز قياس للطاقة الكهربائية المستهلكة إما ميكانيكي حتى (ذو قرص دوار) أو إلكتروني.
- العداد يقوم بقياس وحساب كميات الطاقة الكهربائية المستهلكة من قبل الحمل الموجود لدى المشترك بغض النظر عن نوعه بحيث يظهر كمية الاستهلاك المقاسة إما على مسجل ميكانيكي مرقم او على شاشة إلكترونية.
- العداد الكهربائي اهم جهاز في المنظومة الكهربائية لقيامه بتحديد كميات الطاقة الكهربائية المستهلكة من الشبكة الكهربائية من قبل المشترك ويحدد الكمية المستهلكة بالكيلو واط ساعه (ك.و.س) ويمكن شركات الكهرباء من اصدار الفاتورة الشهرية للمشاركين، والتي تعبر عن المطالبة المالية بأثمان الطاقة الكهربائية المستهلكة وفقا للتعرفة النافذة والمقررة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.

# هل العدادات الكهربائية معتمدة وتسجل القراءة بشكل صحيح؟؟

✓ تقوم هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بالتحقق من دقة قياس العدادات الكهربائية قبل تركيبها عند المشتركين وتسعى دائماً لضمان سلامتها وذلك ابتداءً من مراحل شرائها وحتى تركيبها وأثناء وجودها في الخدمة وفقاً للمعايير المعتمدة.

✓ تقوم الهيئة بفحص جميع عدادات قياس الطاقة الكهربائية قبل تركيبها عند المشتركين في مراكز معتمده لفحص هذه العدادات وإبرائها وختمها بأختام الهيئة المعتمدة ولا يسمح لشركات الكهرباء استخدام أو استبدال أي عداد إلا إذا كان العداد البديل تم إبرائه من قبل الهيئة.

# ما هي التعرفة الكهربائية ومن يقوم بوضع التعرفة الكهربائية؟

✓ التعرفة الكهربائية هي قيم تبين اسعار الكيلو واط ساعة الواحد الذي يتم تسجيله من قبل العداد وتختلف هذه التعرفة حسب القطاعات المختلفة وعددها 18 قطاع ومنها القطاع المنزلي الذي تصنف تعرفته وفقا لشرائح الاستهلاك المقررة له والبالغة 7 شرائح.

✓ تتولى الهيئة من خلال دورها الرقابي والتنظيمي تحديد التعرفة الكهربائية لكافة القطاعات المختلفة والشرائح للقطاعات التي تبني تعرفتها على أساس وجود شرائح مختلفة للاستهلاك.

✓ التعرفة الكهربائية تعمل على نشرها هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن للعامّة استنادا لأحكام المواد 7/ب و 9/ب و 47 من قانون الكهرباء العام رقم 64 لسنة 2002.

✓ التعرفة الكهربائية منشورة على موقع الهيئة الالكتروني لمزيد من المعلومات.

# كيف يتم اصدار فاتورة الكهرباء الشهرية؟

✓ يتم اصدار الفاتورة الشهرية الخاصة بكل عداد والمتواجد في منزل كل مشترك من خلال قيام موظف الشركة (الجابي) بزيارة العداد بشكل شهري وأخذ القراءة التي تظهر على شاشة او لوحة العداد الكهربائي وادخالها على الجهاز المحمول ومن ثم اصدار فاتورة ورقية وتسليمها للمشارك.

✓ ان الفاتورة الشهرية تصدر بالتوافق مع عدد ايام الشهر 30 او 31 يوم.

✓ حتى لا يؤثر التأخر أو التقديم بموعد أخذ قراءة العداد الكهربائي على الفاتورة الشهرية للمشارك تم الزام شركات توزيع الكهرباء بمعادلة تضمن بقاء وزن الشهر ثابت بغض النظر عن حالات تأخر او ابطار موظف الشركة (الجابي) بإخذ قراءة العداد وعلى النحو التالي:-

كمية الاستهلاك المحتسبة = عدد أيام الشهر \* (القراءة الحالية-القراءة السابقة)/عدد أيام القراءة

# كيف احسب قيمة استهلاكي في فاتورة الكهرباء الشهرية؟

التعرفة الكهربائية (فلس/ك.و.س)	البيان (كيلو واط ساعة شهرياً)	قيمة الاستهلاك بالدينار للقطاع المنزلي	كمية الاستهلاك (ك.و.س)
33	من 1- 160	$5.28=0.033 \times 160$	160
72	من 161- 300	$15.36=0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	300
86	من 301- 500	$15.446=0.086 \times 1 + 0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	301
		$32.56=0.086 \times 200 + 0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	500
114	من 501- 600	$32.674=0.114 \times 1 + 0.086 \times 200 + 0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	501
		$43.96=0.114 \times 100 + 0.086 \times 200 + 0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	600
158	من 601- 750	$1 + 0.114 \times 100 + 0.086 \times 200 + 0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	601
		$44.118=0.158 \times 150 + 0.114 \times 100 + 0.086 \times 200 + 0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	750
188	من 751- 1000	$67.66=0.158 \times 150 + 0.114 \times 100 + 0.086 \times 200 + 0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	751
		$67.848=0.188 \times 1 + 0.158 \times 150 + 0.114 \times 100 + 0.086 \times 200 + 0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	1000
265	أكثر من 1000	$114.66=0.188 \times 250 + 0.158 \times 150 + 0.114 \times 100 + 0.086 \times 200 + 0.072 \times 140 + 0.033 \times 160$	1000

- ملاحظه :-** 1- يضاف الى قيمة الاستهلاك أعلاه رسوم التلفزيون ورسوم النفايات وفلس الريف واجرة العداد.  
2- تضاف تعرفه بند فرق أسعار الوقود عن كامل كمية الاستهلاك لدى المشترك اذا تجاوز استهلاكه 300 كيلو واط ساعة (للقطاع المنزلي فقط).

# هل اختلاف نوع الاجهزة الكهربائية تؤثر في كمية الطاقة المسجلة في العداد؟

✓ يختلف استهلاك الاجهزة الكهربائية حسب نوعها او ما يسمى بالحمل الكهربائي فهناك الانارة المتوهجة والانارة فلورسنت وهناك المدافئ واجهزة تسخين الماء بالإضافة الى الثلاجة والفریزر والمروحة والمكيف وشاشات التلفاز والعديد من الاجهزة الكهربائية، ولكل جهاز كمية استهلاك مختلفة عن الجهاز الاخر.

✓ ان ملصق كفاءة الطاقة هي بطاقة موجهة للمستهلك تمكنه من الاطلاع على رقم جهازه وصنفه من حيث مدى استهلاكه للكهرباء. وأهم عنصر بالبطاقة هو كفاءة الجهاز التي تمكنه من ترتيبه على سلم استهلاك الكهرباء، حيث ان فئة (A+++ ) هي الأكثر توفيراً وكفاءة، وفئة (D) هي الاقل توفيراً وكفاءة.

# اعاني من ارتفاع غير مبرر بالفاتورة الكهربائية مؤخراً، هل هناك طرق لضبط الاستهلاك الخاص بي؟

- ✓ التأكد من صحة الفاتورة التي تلقيتها، وذلك من خلال التأكد من قراءة العداد الكهربائي المسجلة عليه ومقارنتها بالقراءة المسجلة على الفاتورة ويجب أن تكون القراءة قريبة بشكل معقول.
- ✓ إذا تطابقت قراءة عدادك مع فاتورتك، فخطوتك التالية هي التحقق من أن العداد الكهربائي لا يعمل دون مبرر. ولفعل ذلك أغلق جميع القواطع والتأكد ما إذا كان العداد ما زال يدور، إذا كان الأمر كذلك، فهناك قصور ("شرت") كهربائي في شيء متصل بأحد قواطعك.
- ✓ التأكد من عدم تسجيل العداد عند إيقاف تشغيل كل الأجهزة، بإطفاء كل الاضواء في المنزل وفصل كل الأجهزة من تغذيتها فعلياً وتأكد من عدم دوران العداد، بعدها أعد توصيل الأجهزة بالتوالي لتحديد الجهاز المعطل والذي يسبب بارتفاع الفاتورة بشكل غير مبرر. ويمكن الاستعانة بكهربائي تقني للقيام بذلك
- ✓ ننصحك باستخدام أجهزة مرشدة وموفرة للطاقة الكهربائية.
- ✓ يمكنك تقديم بطلب لدى شركة توزيع الكهرباء لفحص سلامة العداد والتأكد من عدم تعرضه لأي مؤثرات ادت الى عدم دقته.
- ✓ التواصل مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن لمزيد من التوضيح.

# هل يمكن الترشيد في استخدام الطاقة الكهربائية للمكيفات؟؟

- ✓ استخدم جهاز تكييف موفر للكهرباء وذو جودة عالية لضمان توفير 16 - 40 % من قيمة استهلاك الطاقة للمكيف.
- ✓ ضبط درجة الحرارة التي يعمل عليها المكيف بـ 24 درجة مئوية للمساهمة في تقليل عدد ساعات تشغيل الضاغطة لضمان ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية.
- ✓ اعمل الصيانة للمكيف على درجه عالية من الأهمية وتشمل :
  1. تنظيف فلتر الهواء.
  2. تنظيف أنبوب المكثف والمبخر وكابينة التكييف الخارجية.
  3. التأكد من عدم وجود صدأ.
  4. التأكد من كفاءة عمل الضاغطة -الكمبريسور-.
  5. تفقد المحركات والتوصيلات الكهربائية.
  6. تثبيت الجهاز بشكل محكم.
  7. وضع الوحدة المنفصلة في مكان بعيد عن اشعة الشمس وبعيد عن تيارات الهواء.

# هل يمكن ترشيد استخدام الطاقة الكهربائية للسخانات المياه (كيزر)؟

✓ تتراوح قدرة السخان الكهربائي العادي ما بين 1000 واط - 3000 واط (1-3 كيلو واط)، لذا يجب استخدام سخان المياه وقت الحاجة حيث إنه يستهلك كمية كبيرة من الطاقة الكهربائية، ويمكن اتباع ما يلي:

1. ضبط المنظم عند درجة حرارة تتراوح بين 50 - 60 درجة مئوية.
2. التأكد من سلامة عمل منظم الحرارة ووجود صمام الأمان العلوي.
3. التأكد من عدم وجود تسرب في توصيلات المياه الساخنة.
4. فصل الكهرباء عن السخان في فصل الصيف حيث لا حاجة له ان امكن.
5. التنظيف الدوري لخزان مياه السخان لضمان الكفاءة العالية له وبالتالي استهلاك اقل للكهرباء.
6. ينصح باستخدام سخانات المياه التي تعمل بالطاقة الشمسية ما أمكن.

# كيف نرشد في استهلاك الطاقة الكهربائية عند استخدام الثلاجة؟

✓ من الصعب على المستهلك الترشيد في استهلاك الطاقة الكهربائية بالنسبة للثلاجة لأنه يستوجب تشغيلها بشكل مستمر ومع ذلك فهناك خطوات يمكن للمستهلك من خلالها ترشيد الاستهلاك وهي كما يلي: -

1. شراء الثلاجة ذات جودة عالية وذات معدل قليل لاستهلاك الطاقة الكهربائية.
2. ضبط درجة حرارة الثرموستات بشكل معقول بحيث لا يكون بارداً جداً مما ينتج عنه استهلاك زائد للطاقة الكهربائية.
3. عدم وضع الثلاجة في أماكن حارة أو أماكن معرضة لضوء الشمس المباشر.
4. أن تكون الثلاجة تبعد عن الجدار بمسافة لا تقل عن 15 سم بغرض تهوية الضاغطة (الكمبريسور).
5. عدم وضع الأطعمة الساخنة مباشرة في الثلاجة.

# اين يمكن ان اتقدم بشكوى بخصوص جودة الطاقة الكهربائية؟

✓ يمكن التقدم بشكوى الى هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وعبر منصات تقديم الشكوى التالية:

1. من خلال مكتب خدمة الجمهور المتواجد في مبنى هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.

2. من خلال الهاتف رقم 065805000.

3. من خلال موقع الهيئة . <http://emrc.gov.jo/>

4. من خلال البريد الالكتروني . [info@emrc.gov.jo](mailto:info@emrc.gov.jo)

5. من خلال تطبيق الواتس آب 00962797351744.

6. من خلال الفاكس رقم 0658050003