

المواصفات الفنية لعقد الصيانة الموحد لغرف الخوادم

تشتمل المناقصة على تقديم عقد صيانة سنوي لصيانة كل من:

- غرفة الخوادم الرئيسية الخاصة بنظام السكادا في المكاتب الرئيسية في عمان - خلدا مبنى رقم 1 .
 - نظام الاطفاء FM200 في غرفة الخوادم الرئيسية الخاصة بنظام السكادا في المكاتب الرئيسية في عمان - خلدا- مبنى رقم 2 .
 - غرفة الخوادم الرئيسية الخاصة بنظام السكادا في مشروع الديسي بالقرب من المدورة - معان .
- الجدول التالي يبين المكونات المطلوب صيانتها خلال فترة عقد الصيانة ويحق للشركة المتقدمة عمل كشف على الموقع والأجهزة المشمولة في عقد الصيانة:

غرفة الخوادم الرئيسية للسكادا - عمان - مبنى 1			
Item	Description	Type and Brand	QTY
1	Precision Cooling - Liebert HPM	Emerson	1
2	Firefighting System – FM200	Thorn 408	1
غرفة الخوادم الرئيسية للسكادا - الديسي			
1	Precision Cooling - Liebert HPM	Emerson	1
2	Firefighting System – FM200	Thorn 408	1
غرفة الخوادم الرئيسية للسكادا - عمان - مبنى 2			
1	Firefighting System – FM200	ZETA	1

- يشتمل عقد الصيانة على زيارة شهرية لإجراء أعمال الصيانة الوقائية لغرف الخوادم الرئيسية في عمان، وزيارة كل 3 أشهر لإجراء أعمال الصيانة الوقائية لغرفة الخوادم الرئيسية في الديسي، ويتم تقديم تقرير صيانة كل زيارة.
- يتم اضافة ملصق على أنظمة الاطفاء يبين تاريخ الزيارة .
- على الشركة المتقدمة أن تقدم السيرة الذاتية للمهندسين المختصين لديها، بالإضافة إلى قائمة بعقود الصيانة المشابهة وقائمة الوكالات العالمية لديها.
- عقد الصيانة يشمل قطع الغيار للأجهزة ولا يشمل المستهلكات (المراوح، غاز التكييف، الفلاتر، غاز انذار الحريق FM 200، الزيوت)، وعلى الشركة المتقدمة تقديم قائمة بقطع الغيار المتوفرة وتثبيت سعرها خلال مدة العقد، بالإضافة الى المدة المتوقعة لاستبدال قطع الغيار في عمان والديسي.
- على الشركة المتقدمة تقديم قائمة بأسعار المستهلكات لجميع المكونات (المكيفات، نظام إطفاء الحريق) وتثبيتها خلال فترة عقد الصيانة مثل:

1	Recharge FM200 gas / KG		KG
2	Recharge 410 for Liebert HPM A/C unit		KG
3	Additional Items – please specify		

- يتم استدعاء شركة الصيانة هاتفيا و/أو بالبريد الالكتروني و/أو بأي وسيلة اتصال اخرى من أجل القيام بالإصلاحات اللازمة للأجهزة نتيجة أي عطل في الأجهزة المشار إليها في الجدول أعلاه بحيث تتم أعمال الصيانة بعد التبليغ مباشرة وضمن المدة الزمنية المطلوبة لمثل هذا العطل، خلال أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة.
- تكون الاستجابة لطلبات الصيانة الطارئة داخل عمان خلال مدة أقصاها ساعتان ومدة أقصاها اثنا عشر ساعة خارج عمان من لحظة الإبلاغ، وبخلاف ذلك تتحمل شركة الصيانة أي أضرار تلحق نتيجة هذا التأخير.
- تتعهد شركة الصيانة بتأمين قطع الغيار إذا كانت غير متوفرة لديه بمدة أقصاها 14 يوم عمل.
- في حال عدم استجابة (شركة الصيانة) لأعمال الصيانة خلال (24) ساعة من وقت التبليغ سيتم احضار شركة خارجية للصيانة وعلى نفقة شركة الصيانة مع تحمله كافة الاضرار التي تلحق بشركة التوزيع او أي طرف ثالث.
- تدفع قيمة عقد الصيانة على دفعتين: 50% بعد 5 شهور من تاريخ توقيع الاتفاقية، و50% بعد 11 شهر من تاريخ التوقيع إذا قامت شركة الصيانة بواجباتها ويحق لشركة التوزيع الرجوع على شركة الصيانة باسترداد المبالغ إذا لم يقم بالأعمال حسب المطلوب منه في هذه الاتفاقية.
- مدة الاتفاقية سنة ميلادية واحدة من تاريخ التوقيع عليها وتجدد تلقائيا إلا في حال تبليغ أحد الطرفين بعدم الرغبة بالتجديد قبل شهرين من تاريخ انتهاء الاتفاقية.