

شركة توزيع الكهرباء المساهمة العامة

خطة الطوارئ

2026-2025

المحتويات

4	أولاً: الهدف من الخطة.....
4	ثانياً: العمل على مدار العام
4	ثالثاً: مكونات النظام الكهربائي.....
5	رابعاً: تحسين النظام.....
6	خامساً: الجاهزية.....
8	سادساً: الأهداف الأساسية لتطبيق خطة الطوارئ.....
8	سابعاً: آليات التطبيق اللازمة لتحقيق الأهداف الأساسية.....
8	أ- الآليات والعدد والأجهزة
9	ب- تأهيل الكادر الفني.....
10	ج- غرف العمليات والطوارئ ومركز الإتصال
12	د- التوعية الإعلامية.....
13	ثامناً: الإجراءات والترتيبات اللازم اتخاذها في حالة إعلان حالة الطوارئ.....
14	أ- غرفة الطوارئ الرئيسية في عمان
15	ب- مركز الإتصال Call Center والتبليغ عن الأعطال والإنقطاعات الكهربائية.....
16	ج- مركز المراقبة و التشغيل الكهربائي.....
17	د- غرف الطوارئ لدى مناطق شركة توزيع الكهرباء
18	هـ- هيكلية غرف العمليات والطوارئ في المناطق
19	و- دور نائب المدير العام للمناطق
19	ز- دور نائب المدير العام الفني.....
20	ح- الإجراءات و المسؤوليات عند إعلان حالة الطوارئ القصوى.....
20	ط- أعمال شبكات الضغط المتوسط والكوابل ومحطات التحويل.....
21	ي- أعمال شبكات الضغط المنخفض والمستهلكين
22	ك- إجراءات دائرة الخدمات الإدارية ودائرة العلاقات العامة.....

22	ل- إجراءات دائرة النقليات
23	تاسعاً: الكوادر البشرية وموجودات الشركة
24	عاشراً: عناوين وأرقام هواتف غرف العمليات ومكاتب الطوارئ في المناطق
24	أ- وادي الأردن
34	ب- المنطقة الشرقية
37	ت- منطقة الكرك
41	ث- منطقة الطفيلة
46	ج- منطقة معان
51	ح- منطقة العقبة
58	الحادي عشر: الأمن السيبراني
59	1. الإعداد
59	2. الإستجابة
60	3. الإستعادة
60	4. المراجعة
61	الثاني عشر: المشاريع
61	رفع الاعتمادية واستمرارية التزويد
67	الثالث عشر: الملاحق
67	- مواقع المحطات الرئيسية
71	- الخطة الدفاعية
72	- مواجهة الحرائق

أولاً: الهدف من الخطة

الالتزام بالمحافظة على ديمومة و استمرارية تزويد كافة مشتركي الشركة بالتيار الكهربائي بكفاءة عالية، وتقليل فترة الأعطال الكهربائية والخطر الناتج عن هذه الإنقطاعات على مدار العام خصوصاً خلال فصل الشتاء.

ثانياً: العمل على مدار العام

- تنفيذ الخطط والبرامج التي تضمن استمرارية إيصال التيار الكهربائي من خلال الصيانة والتحديث على الشبكات والمحطات واستحداث الشبكات والمحطات لمواكبة التزايد السكاني.
- إزالة جميع العوائق التي تسبب الإنقطاعات الكهربائية حال حدوث رياح أو ثلوج مثل الأشجار وغيرها.
- نقل الخطوط إلى مناطق يسهل الوصول إليها ما أمكن واستخدام تصاميم للخطوط على أساس التوقعات الثلجية والرياح.
- التطوير المستمر للآليات والعدد والمواد المستخدمة وأدوات السلامة العامة المستخدمة من قبل الفنيين.

ثالثاً: مكونات النظام الكهربائي

يتكون النظام الكهربائي لدى شركة توزيع الكهرباء وضمن مناطق الإمتياز من 127 محطة رئيسية (33/11، 33/6.6، 33/3.3) باستطاعة 1,279 م.ف.أ تمتاز بتوفير خاصية N-1 بالإضافة إلى 7,282 محطة فرعية وباستطاعة 2,580 م.ف.أ و شبكات كهربائية ضغط متوسط ومنخفض (هوائية وأرضية) بطول 15,534 كم وذلك لخدمة 282,171 مشترك. كما تجدر الإشارة إلى تشغيل نحو (270,613) عداد ذكي يتم قراءتها والتحكم بها عن بعد. وتستخدم الشركة أحدث التقنيات لأعمال المراقبة والتحكم من خلال مركز مراقبة وتشغيل لديها في المكاتب الرئيسية (خلدا) الذي بدوره يعمل بنظام 7/24 لمراقبة وتشغيل 68 محطة رئيسية ومحطات الكهرباء الوطنية بالإضافة إلى 56 محطة فرعية مغذية لمشروع جر مياه الديسي و 81 محطة فرعية في مختلف المناطق و 390 معيد غلق تلقائي على امتداد شبكات الشركة.

رابعًا: تحسين النظام

- تستمر الشركة بالعمل الدؤوب واستكمال جميع الإجراءات التي من شأنها تحسين أداء النظام الكهربائي لديها من خلال:
- الإستمرار بالتوسعات والتحديثات اللازمة لمنظومة مركز المراقبة والتحكم في المكاتب الرئيسية حيث تم طرح عطاء تحديث منظومة المراقبة والتحكم مما سيساهم في زيادة كفاءة النظام وإمكانية التوسع في مشاريع الأتمتة مستقبلاً .
 - تعزيز خط الاتصالات الرئيسي بين محطة الجامعة والمكاتب الرئيسية بتمديد كابل فايبر جديد مسافة نحو 5 كم كمسار بديل لنقل جميع الاشارات من وإلى المركز والمحطات الرئيسية والفرعية.
 - التركيز على تطبيق (N-1) حيث أمكن ذلك.
 - الإستمرار بتركيب معيدات غلق أوتوماتيكية على مغذيات الضغط المتوسط وربطها مع مركز المراقبة والتحكم في المكاتب الرئيسية للتحكم بها وذلك لما وجد لها من أثر كبير من رفع اعتمادية التزويد بالتيار الكهربائي و حصر الأعطال حال حدوثها على أقل عدد من مشتركين ومن المتوقع زيادة عدد معيدات الغلق بما مقداره 77 معيد غلق ليصبح اجمالي عدد معيدات الغلق على الخطوط الهوائية 467 خلال الربع الأول من العام 2026.
 - الإستمرار بإعداد دراسات منظمات الجهد والمكثفات.
 - تركيب محطات تحويل وشبكات كهربائية جديدة في المناطق التي تحتاج لتعزيز النظام الكهربائي.
 - الإستمرار باستبدال الشبكات الهوائية المعراة بكوابل مجدولة.
 - رفع قدرة محطات التحويل التي توجد في المناطق ذات التوسع السكاني المستمر.
 - استحداث مغذيات شبكات الضغط المتوسط وتجزئة الخطوط الفرعية لتقليل عدد المشتركين المتأثرين بأية انقطاع قد يحدث.
 - إيجاد خطوط تغذية بديلة، بحيث تتغذى جميع المناطق من عدة مصادر تغذية.
 - الإستمرار في دراسات توزيع الأحمال بين مغذيات الضغط المتوسط بطريقة مثالية.
 - مراقبة أحمال محطات التحويل الفرعية من خلال منظومة العدادات الذكية ورفع قدرة المحطات حيثما لزم ذلك.

خامسًا: الجاهزية

الجاهزية هي حالة الإستعداد لمواجهة حالات الطوارئ المختلفة أو الاحداث غير المتوقعة، وتسعى الشركة على أن تكون قادرة على توفير خدماتها بشكل موثوق للعملاء في حالة حدوث انقطاع أو عطل، وتشمل حالات التصعيد التالية:

1- رفع الجاهزية

حالة يطلب فيها من شركة توزيع الكهرباء البقاء على أهبة الإستعداد والتعامل بحذر مع كافة الإطفاءات المبرمجة وغير المبرمجة مع إمكانية طلب الجهة المسؤولة عن تنظيم عمل القطاع الكهربائي "هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن" في أي وقت استخدام طواقم وموجودات الشركة بهدف مجابهة هذه الحالة، مثل امتحانات الشامل وامتحانات الثانوية العامة والانتخابات النيابية و البلدية والمؤتمرات العالمية والمهرجانات...الخ.

2- حالة الطوارئ الإعتيادية

حالة تظهر فيها احتمالية تطور وضع ما (جوي، بيئي، دولي...الخ) إلى حالة طوارئ قصوى، وتكون هناك دلالات مسبقة على احتمالية حصولها ويتم إعلانها من قبل الجهة المسؤولة عن تنظيم عمل القطاع الكهربائي "هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن" قد يظهر فيها أيضًا تأثير سلبي (تهديد) على تزويد المستهلكين بالتيار الكهربائي وموجودات شركة توزيع الكهرباء يتم خلالها استخدام جزء من طواقم العمل المؤهلة وموجودات الشركة لمجابهة هذه الحالة.

3- حالة الطوارئ القصوى

حالة غير اعتيادية طارئة ليست محددة بمكان أو زمان يتم إعلانها من قبل الجهة المسؤولة عن تنظيم عمل القطاع الكهربائي "هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن" قد يظهر فيها تأثير سلبي (تهديد) على تزويد المستهلكين بالتيار الكهربائي وموجودات شركة توزيع الكهرباء يتم خلالها استخدام جميع طواقم العمل المؤهلة وموجودات الشركة بطاقتها الإستيعابية القصوى لمجابهة الحالة غير الإعتيادية الطارئة.

4- الإطفاء الشامل أو الجزئي Blackout & Partial Blackout

حالة غير اعتيادية يتم فيها فصل عدد من المغذيات الرئيسية في شركة التوزيع أو جميعها في حالة الإطفاء الشامل وذلك نتيجة تفعيل الخطة الدفاعية لرمي الأحمال (Load Shedding) بسبب انخفاض التردد من طرف شركة الكهرباء الوطنية وذلك نتيجة عطل على شبكة الكهرباء الوطنية.

وتكون شركة توزيع الكهرباء قادرة خلال جميع الحالات أعلاه على العمل بأقصى طاقاتها البشرية و الفنية بشكل يضمن سلامة تزويد المستهلكين بالتيار الكهربائي وكذلك سلامة معدات الشبكة الكهربائية حتى زوال خطر محتمل.

ويتم تنفيذ حالات الإعلان عن الطوارئ من خلال قيام الشركة بما يلي:

- فتح غرف عمليات مركزية موزعة على مواقع الشركة وربطها بغرفة عمليات رئيسية في مكاتب الشركة الرئيسية / عمان بإشراف مباشر من الإدارة العليا.
- رفع جاهزية كوادر الشركة الفنية وتعزيزها بالعدد والمواد اللازمة لإصلاح الأعطال، وتوفير سيارات و آليات وروافع دفع رباعي، مجهزة بما يساعدها على السير أثناء الثلوج والعواصف والظروف الجوية الصعبة.
- تعزيز الكوادر في مركز الإتصال (Call-Center) وذلك للتمكن من استقبال أكبر عدد من البلاغات والإتصالات وشكاوى المواطنين.
- تعزيز الكوادر في مركز المراقبة والتحكم وذلك للتمكن من التعامل مع الأعطال التي قد تحدث على الشبكة الكهربائية وضمان سرعة الإجراء.
- التنسيق الكامل مع الحكام الإداريين والقوات المسلحة والدفاع المدني والأمن العام وبقية الوزارات المعنية من خلال التواجد والمشاركة في غرف عمليات المحافظات.
- التنسيق الكامل مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن لمعالجة أي خلل، وذلك بالمشاركة في اللجنة الرئيسية لدى الهيئة، والتي من خلالها يمكن تبادل مختلف الخدمات مع شركات الكهرباء الأخرى.

سلامة المواطنين والموظفين هي دائماً أولى الأولويات، لذلك تعطى الأولوية لمعالجة الحالات التي تشكل خطورة على أرواح المواطنين كسقوط الأسلاك الحية والأعمدة، وعلى الإصلاحات التي من شأنها إعادة الخدمة إلى المرافق الحيوية مثل المستشفيات ومحطات ضخ المياه والشرطة وإدارات الدفاع المدني، ومن ثم العمل على إعادة التيار الكهربائي لأكبر عدد من المشتركين في أسرع وقت ممكن وبشكل آمن.

سادساً: الأهداف الأساسية لتطبيق خطة الطوارئ

- الحفاظ على سلامة العناصر البشرية من كوادر الشركة والمواطنين.
- المحافظة على ديمومة واستمرارية النظام الكهربائي في مناطق الإمتياز.
- المحافظة على سلامة التجهيزات والمعدات الكهربائية وموجودات الشركة من محطات تحويل ومحولات وشبكات توزيع ضغط متوسط وضغط منخفض، والمستودعات والمباني والآليات.
- عزل المناطق التي تتعرض لأية كوارث طبيعية أو حرائق وإعادة التيار بعد قيام الجهات المعنية بإزالة الخطر بأسرع وقت ممكن.
- تقليل عدد المشتركين المتأثرين بأي انقطاع للتيار الكهربائي قدر المستطاع وكذلك ضمان سلامة الأجهزة الكهربائية لدى المشتركين وإعادة التيار بأسرع وقت ممكن.

سابعاً: آليات التطبيق اللازمة لتحقيق الأهداف الأساسية

أ- الآليات والعدد والأجهزة

- التعاقد مع القطاع الخاص (مقاولين) للمساعدة في فتح الطرق حال إغلاقها، وتحديث الجهات المتعاقد معها بشكل دوري ومستمر بناءً على كفاءة المقاول، والتأكيد على توفير المعدات والآليات الموجودة لديهم في بداية فصل الشتاء لتغطية احتياجات كافة مناطق عمل الشركة، وتحديد المهام والمناطق المطلوبة من كل آلية وفق برنامج للعمل يزود قبل (24) ساعة.
- تجهيز بعض آليات الشركة بمعدات لفتح الطرق، وكاسحات للثلوج، والتأكد من تركيبها وجاهزية عملها قبل حدوث أية أحوال جوية إستثنائية.

- توفر عدد كافي من آليات الشركة العاملة في كل منطقة، وتنفذ هذه الآليات وخاصة ذات الدفع الرباعي (4*4) للتأكد من صيانتها وجاهزيتها وكمية الوقود المتوفر في كل منها قبل حدوث أي أحوال جوية استثنائية.
- رفع كفاءة كادر الشركة الفني وتعزيزهم بالعدد والمواد اللازمة لإصلاح الأعطال حيث تم تدعيم الأسطول العامل بالشركة وخاصة في المناطق التي تتعرض لتساقط الثلوج بروافع وونشات ذات الدفع الرباعي (4*4).
- تزويد آليات الشركة العاملة بقطع غيار ومواد ومستلزمات فنية لازمة لإصلاح وتغطية أعطال شبكات الضغط المتوسط والمنخفض دون الحاجة لعودة الورش الفنية إلى مواقع المستودعات لاستلام وتجهيز المواد.
- رفع جاهزية المركبات من حيث حصر الإحتياجات من إطارات، AntiFreeze، وكافة المستلزمات بهدف تأمينها قبل موسم الشتاء.
- تم تجهيز الآليات والسيارات بجنازير السير والكشافات وكل ما يلزم من ناحية السلامة العامة.
- تم تجهيز بك أب (4*4) عدد (4) بإضافه نظام وإطارات خاصة لمواجهة الظروف الجوية المختلفة وتم توزيعها على مناطق الشركة (معان، الكرك عدد(2)، الطفيلة) بعد تدريب مستخدميها على كيفية الإستخدام.
- تجهيز سيارة فحص وكشف أعطال الكوابل الأرضية.
- تجهيز مجنزرة للعمل في المناطق الثلجية وتم وضعها في منطقة الشوبك ويمكن الإستفادة منها في مناطق الشركة الأخرى إذا استدعت الحاجة.
- تم فحص جميع الرافعات والونشات من قبل الشركات المعتمدة والحصول على شهادات ISO الخاصة بسلامة عمل الآليات.

ب- تأهيل الكادر الفني

- تزويد الجهاز الفني العامل بالشركة بجميع العدد وأدوات السلامة العامة اللازمة.
- تعزيز الحراسات على جميع المنشآت الرئيسية والمستودعات والتفتيش عليها مع التنسيق الكامل والتعاون مع كافة الدوائر الأمنية المختصة في المنطقة.
- التأكد من وجود أجهزة مكافحة الحرائق وصلاحياتها في جميع المواقع المعرضة للحريق وتدريب الجهاز الفني في الشركة على استعمال هذه الأجهزة في الحالات التي تستوجب ذلك بالتنسيق مع أجهزة الدفاع المدني المختصة.
- تدريب الجهاز الفني على مواجهة حالات الطوارئ وحالات الطقس الإستثنائية من ثلوج وأمطار غزيرة وسيول وإنجرافات.
- التأكيد على جاهزية أجهزة الإتصالات اللازمة المتوفرة لدى العاملين.

- استدعاء الكادر الفني في المنطقة من المهندسين، المراقبين، الفنيين، أمين المستودع، مشرف النقلات وجميع المعنيين في تنفيذ الإجراءات وتحديد مواقعهم.

ج- غرف العمليات والطوارئ ومركز الإتصال

1. التنسيق مع غرفة العمليات في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بخصوص برنامج الطوارئ وآلية تنفيذ خطة الطوارئ.
2. تخصيص هواتف بين غرفة العمليات الرئيسية في الشركة وغرفة عمليات هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن على النحو التالي:

هواتف أرضية مباشرة Hot Lines عدد (2)

- لدى الشركة : 065359344
- لدى الهيئة : 065861285
- هواتف خلوية ارقام : 0797334080، 0797593334.

3. أرقام هواتف مركز الاتصال :

- رقم موحد 113.
- هاتف ارضي مجاني : 080022288
- هاتف ارضي مدفوع : 065001370
- 4. تخصيص هواتف بين غرفة العمليات الرئيسية في الشركة مع غرفة عمليات وزارة الطاقة والثروة المعدنية بخط ساخن Hot Line:

- خط الشركة 065512183
- خط الوزارة 065814593

5. تخصيص هواتف بين غرفة العمليات الرئيسية في الشركة مع غرفة عمليات المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات بخط ساخن Hot Line:

- خط الشركة 06 51335665
- خط المركز الوطني 0651336485

6. تخصيص هواتف مباشرة لغرفة العمليات الرئيسية في المكاتب الرئيسية :
 - هاتف أرضي : 065335975، 065330791
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228123) ، بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الاتصالات.
 - فاكس : 065335963
7. تخصيص هواتف مباشرة لعطوفة المدير العام:
 - هاتف أرضي : 065359677
 - هاتف خلوي : 0796220060
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663226522) ، بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الاتصالات.
 - فاكس : 065341250
8. أرقام هواتف نائب المدير العام:
 - المهندس سهم المجالي/ نائب المدير العام للمناطق، موبايل رقم (0795447227).
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228129) ، بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الاتصالات.
9. يتم إعداد برنامج بأسماء المناوبين من الشركة في الهيئة ويتم تزويد الهيئة باسمائهم وأرقام هواتفهم.
10. التأكد من جاهزية غرفة العمليات الرئيسية في المكاتب الرئيسية في عمان/ خلدا والتنسيق مع الناطق الإعلامي لغايات الاتصال مع الإعلام والاستعداد قبل (24) ساعة.
11. فتح غرف العمليات بمكاتب الشركة في وادي الأردن، الشرقية، الكرك، الطفيلة، معان، العقبة، مع وضع برامج للجهاز الفني لمعالجة الأعطال الكهربائية.
12. تنفيذ خطة الطوارئ والاستعداد التام قبل (48) ساعة على الأقل ووضع آلية للتعامل مع الإنقطاعات تركز على الأهم فالمهم.
13. تزويد غرف الطوارئ في المحافظات بأسماء ضباط الارتباط وأسماء رؤساء الورش العاملة في كل منطقة من المناطق.
14. استخدام أعداد كافية من الورش الفنية وتوزيعها مع ضرورة الدوام على مدار الساعة.
15. إجراء تدقيق على كامل العدد المسلمة للورش الفنية العاملة والتأكد من صلاحيتها واستبدال التالف منها مع توفير عدد احتياطية لحالات الطوارئ.
16. توفير أدوات ومستلزمات السلامة العامة (ملابس، أحذية ... الخ) وبأعداد كافية للورش الممكن تشكيلها في حالات الطوارئ.

17. إعداد قوائم كل فيما يخصه بالمواد واللوازم الضرورية اللازمة في حالات الطوارئ لمعالجة الأعطال الكهربائية وإصلاحها، ليتم توفيرها من مستودعات الشركة مع تزويد المكاتب الخارجية بالمواد اللازمة لها في إصلاح الأعطال الطارئة بالتنسيق مع الجهات الخارجية المساعدة والتي يمكن أن تتعاون مع الشركة ويتم التنسيق معها مثل (القوات المسلحة الأمن العام، الدفاع المدني، الجامعات، الأشغال العامة، البلديات).

18. غسل جميع عوازل خطوط الضغط المتوسط بواسطة آلية الغسيل قبل موسم الشتاء.

19. تزويد غرف العمليات بما يلي:-

- أجهزة الإتصالات اللازمة مع التأكد من توفير مولدات كهربائية احتياطية بقدرة (5-7) كيلو واط لتشغيل الأجهزة عند إنقطاع التيار الكهربائي، بالإضافة لتأمين غرف العمليات بالإضاءة اللازمة.
- مخطط للنظام الكهربائي في الشركة بأبسط صورة لسهولة التعامل معه في حالة الأعطال وإظهار الخطوط التي تغذي المناطق، وكذلك تزويد غرف العمليات بكامل ما تحتاجه من المعلومات الفنية والإحصائية التي تتعلق بشبكات الشركة ومشتريها.
- كامل احتياجاتها من المقاعد وتجهيز أماكن التجمع وتجهيزها بمستلزمات المبيت.
- تدفئة مناسبة لفرق العمليات مع توفير مخزون مناسب من الوقود.
- قوائم وعناوين المهندسين، المراقبين، الفنيين، السائقين، الحراس والإداريين المناوبين.
- هواتف المستشفيات وغرف عمليات الدفاع المدني، والحكام الإداريين والبلديات ومدراء الدوائر.
- السيارات والآليات اللازمة المجهزة بأدوات السلامة العامة وأجهزة الإتصال.
- المباشرة بإجراء مسح شامل لشبكات الشركة كل فيما يخصه لدراسة نقاط الضعف ومعالجتها، وإجراء مسح للتأكد من وضع الشبكات بعد العاصفة وإعادة تأهيل الأجزاء التي من الممكن أن تتسبب بانقطاعات كإجراء وقائي لأي أحداث.

د- التوعية الإعلامية

1. تخصيص أرقام رئيسية لمراكز طوارئ المشتركين في كل منطقة لاستقبال الشكاوى والرد عليها، تعمل بطريقة القفز الآلي على عدد معين من الخطوط، بحيث يتمكن المشترك المتصل مع خط الطوارئ الرئيسي من الانتقال بصورة آلية ودورية من الرقم الرئيسي للطوارئ (إذا كان مشغولاً) إلى أي رقم آخر شاغر، وتزويد غرف الطوارئ بعدد كافي من الهواتف للرد على شكاوي المشتركين.

2. الإعلان عن أرقام مركز الإتصال (Call-Center) وأرقام مراكز الطوارئ للمشاركين في وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والصحف المحلية ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة، بالإضافة إلى الإعلان عن هذه الأرقام على الفواتير الشهرية للمشاركين.

3. تقوم المجموعة الإعلامية في الشركة بمتابعة الأمور الإعلامية من خلال كافة الوسائل المتاحة.

4. يقوم المدراء التنفيذيين في المناطق بمهام الناطقين الإعلاميين في مواقع عملهم وتالياً المعلومات الخاصة بهم:

- ❖ ناطق إعلامي رئيسي / المكاتب الرئيسية: المهندسة ريم حمدان / المدير العام، موبايل رقم (0796220060)
- منطقة معان: المهندس عبداللطيف كريشان/ مدير تنفيذي معان، موبايل رقم (0796222899)
- هاتف ثريا (Sat Phone) ، (+8821663228128). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الاتصالات.
- منطقة العقبة: المهندس محمد أبو همام/ مدير تنفيذي العقبة، موبايل رقم (0798300668)
- هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228129). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الاتصالات.
- منطقة وادي الأردن: المهندس مروان خريسات/ مدير تنفيذي منطقة وادي الاردن، موبايل رقم (0798300744)
- هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228125). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الاتصالات.
- منطقة الطفيلة: المهندس بكر الرواشدة/ مدير تنفيذي الطفيلة موبايل رقم (0799746622)
- هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663225926). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الاتصالات.
- منطقة الكرك: المهندس عبد الحفيظ خلفات/ مدير تنفيذي الكرك موبايل رقم (0798300782)
- هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228124). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الاتصالات.
- دائرة كهرباء المنطقة الشرقية: المهندس محمد السعدي/ مدير الدائرة موبايل رقم (0798300979)
- هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663226127). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الاتصالات.

ثامناً: الإجراءات والترتيبات اللازم اتخاذها في حالة إعلان حالة الطوارئ

تعمل الشركة خلال فترة الظروف الطارئة على تفعيل غرفة العمليات الرئيسية في المكاتب الرئيسية وغرف عمليات في إدارات ومكاتب الشركة في المواقع، وذلك على النحو التالي:

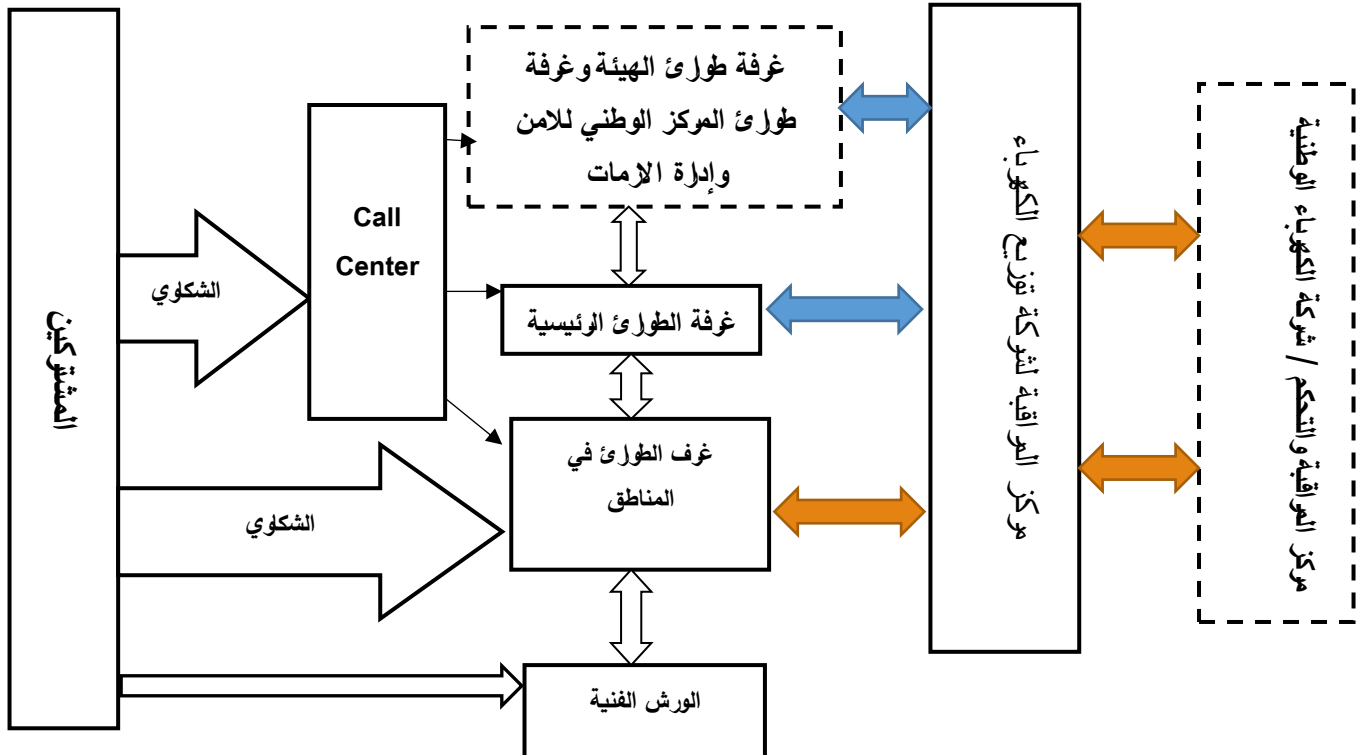
أ- غرفة الطوارئ الرئيسية في عمان

يتم تفعيل غرفة عمليات في المكاتب الرئيسية فور إعلان حالة الطوارئ، حيث يتأسس هذه الغرفة المدير العام، وتتم فيها المناوبة على مدار (24) ساعة خلال فترة الطوارئ، حيث يتم إعداد برنامج المناوبات للمهندسين العاملين في إدارة الشركة من نواب المدير العام ورؤساء إدارات ومدرء دوائر ورؤساء أقسام فنية ومهندسين، حيث تتلقى هذه الغرفة كافة الشكاوي الواردة إلى المكاتب الرئيسية من المشتركين والمواطنين والوزارة والهيئة وأية جهة أخرى كما يلي:

1. تمرير الشكاوي إلى غرف الطوارئ والعاملين فيها في المناطق أولاً بأول، بالإضافة للتنسيق مع غرف العمليات في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وغرفة عمليات المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات ومركز المراقبة والتحكم التابع للشركة ومركز المراقبة والتحكم الوطني لدى شركة الكهرباء الوطنية.

2. إرسال نموذج للهيئة كل ثلاث ساعات أو حسب طلب الهيئة (تراكمي، ويومي).

3. يقوم الكادر العامل في غرفة الطوارئ بتحديث الأرقام على ذات النموذج كل نصف ساعة وإعلام المدير العام عند زيادة الحالات بشكل ملحوظ ويتم الإعلام بشكل مستمر كل ثلاثة ساعات ويتم ذلك باستخدام الحاسوب على نظام XIs.



ب- مركز الإتصال Call Center والتبليغ عن الأعطال والإنقطاعات الكهربائية

مركز الإتصال مجهز بمعدات وأجهزة تلفون ip يعمل على مدار الساعة بنظام (7/24) من خلال كادر مدرب ومؤهل للتعامل مع المكالمات الواردة للمركز. ويرتبط المركز إلكترونياً مع غرف الطوارئ الرئيسية في مناطق عمل الشركة وعددها 5 غرف، حيث يتم في المركز استقبال جميع المكالمات التي تتضمن الإبلاغ عن الأعطال والإنقطاعات الكهربائية، والذي بدوره يقوم بإرسال الملاحظات لمراكز الطوارئ من خلال بطاقات إبلاغ Tickets. كما يمكن للمركز تشغيل (15) موظف (Agent) للرد على المكالمات في نفس الفترة. وتبلغ الطاقة الاستيعابية لاستقبال المكالمات في المركز (90) مكالمات في نفس الوقت. يمكن للمركز تشغيل موظفين عن بعد في حال دعت الحاجة لذلك. ويبلغ عدد كادر مركز الاتصال حالياً (11) موظف (Agent)، وقد تم تدريب (15) موظف من الشركة لمساندة كادر المركز في حالات الطوارئ بأكثر عدد من الموظفين، واستقبال المكالمات الواردة إلى مركز الاتصال.

عملت الشركة على توفير مجموعة من الأرقام لاستقبال المكالمات الواردة للشركة وذلك لتسهيل عملية التواصل مع الشركة وذلك من خلال الأرقام التالية:

الرقم	الاستقبال	مجاني/ مدفوع
113	من جميع الشبكات	مجاني
065001370	من جميع الشبكات	مدفوع
080022288	من الهاتف الأرضي فقط	مجاني

مهام وآلية عمل المركز خلال فترة الطوارئ:

- اعتماد برنامج دوام خاص لدوام موظفي مركز الإتصال عند إعلان حالات الطوارئ حيث يتم تعزيز الكادر لتغطية الإتصالات الواردة واستقبال المكالمات الواردة من المشتركين والتعامل معها ضمن آلية العمل المتبعة في الشركة.
- حضور مشرف المركز أو رئيس القسم حسب الحاجة.
- يقوم موظفي مركز الإتصال باستقبال المكالمات وتسجيلها على نظام البطاقات (التبليغات) مع مراعاة عدم تسجيل التبليغات لنفس العطل ما أمكن ذلك.

- المتابعة هاتفياً مع كادر غرفة الطوارئ في الموقع والمهندسين لإجراء اللازم، وتقوم غرفة الطوارئ في الموقع بتزويد مركز الإتصال بالإجراءات المتخذة في المنطقة بشأن أية تبليغ يرد إلى المركز.
- حصر المكالمات الواردة، وحصر بطاقات التبليغ التي تم إنشاؤها وإرسالها إلى غرف الطوارئ في المناطق.
- إرسال التبليغات التي ترد لمركز الإتصال إلكترونياً إلى غرف الطوارئ الرئيسية في مناطق الشركة، والتواصل هاتفياً مع كادر غرفة الطوارئ في الموقع والمهندسين لإجراء اللازم، وتقوم غرفة الطوارئ في الموقع بتزويد مركز الإتصال بالإجراءات المتخذة في المنطقة بشأن أي تبليغ يرد إلى المركز.
- مراجعة بطاقات التبليغ المرسله إلى مناطق الشركة بشكل مستمر لغايات التأكد من معالجة جميع البلاغات والشكاوى الواردة.
- تزويد غرفة الطوارئ الرئيسية بتقرير وفق النموذج المعتمد من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بالمكالمات الواردة والبطاقات المرسله، والأعطال والمعالج منها كما هو مسجل على النظام.

ج- مركز المراقبة و التشغيل الكهربائي

قامت الشركة بإنشاء مركز مراقبة وتحكم رئيسي حيث يتكون المركز من شاشة عرض كبيرة 52 انش * 20، 5 محطات تشغيل Work Station، غرفة Main Server، غرفة Back Up Server - في المبنى القديم-، DR في منطقة الكرك وهو Microscads Pro.

يمكن للمركز التعامل مع 100,000 إشارة كهربائية، وتم ربط 71 محطة رئيسية منها 22 محطة تابعة للكهرباء الوطنية، وجميعها يتم التحكم بها من خلال المركز، إضافة إلى 390 معيد غلق تلقائي و 56 محطة فرعية في مشروع جر مياه الديسي و 87 محطة فرعية (RMU) في مختلف مناطق الشركة.

يتوفر كادر تشغيلي متكامل لدى غرفة المراقبة والتشغيل يعمل بنظام 7/24، ويتم رفع هذه الأعداد عند إعلان حالة الطوارئ القصوى بتوفير مهندسين و فني بالإضافة إلى رئيس القسم أو مدير الدائرة.

مهام وآلية عمل المركز خلال فترة الطوارئ:

- اعتماد برنامج دوام خاص لدوام موظفي المركز عند إعلان حالات الطوارئ حيث يتم تعزيز الكادر لتغطية أعمال المركز خلال فترة الطوارئ.
- حضور رئيس قسم التشغيل ومدير دائرة مركز المراقبة والتحكم لمتابعة أعمال المركز بالتنسيق مع المسؤولين.

• يقوم العاملين في المركز بالمهام التالية:

1. مراقبة الحمل الأقصى.
2. متابعة اتصال معيدات الغلق والتقرير المباشر بوضعياتها عند إعلان حالة الطوارئ.
3. مراقبة تحميل الخطوط الهوائية و الكيبلات الأرضية.
4. تبليغ مهندسي المواقع المناوبين عن أية عطل على المتوسط متعلقة بمعيدات الغلق أو القواطع الرئيسية في المحطات الرئيسية والفرعية المرتبطة بالمركز.
5. التنسيق المباشر الدائم و المستمر مع مركز التحكم الوطني في الكهرباء الوطنية وشركات المياه وغرف وورش الطوارئ في المناطق عند حصول أية عطل.
6. العمل على تجزئة الخطوط الهوائية بحسب ما يرد من الموقع بهدف تحديد مكان العطل.
7. التقرير إلى مهندس غرفة الطوارئ بالأعطال الحاصلة على المتوسط مباشرة عند الطلب.

د - غرف الطوارئ لدى مناطق شركة توزيع الكهرباء

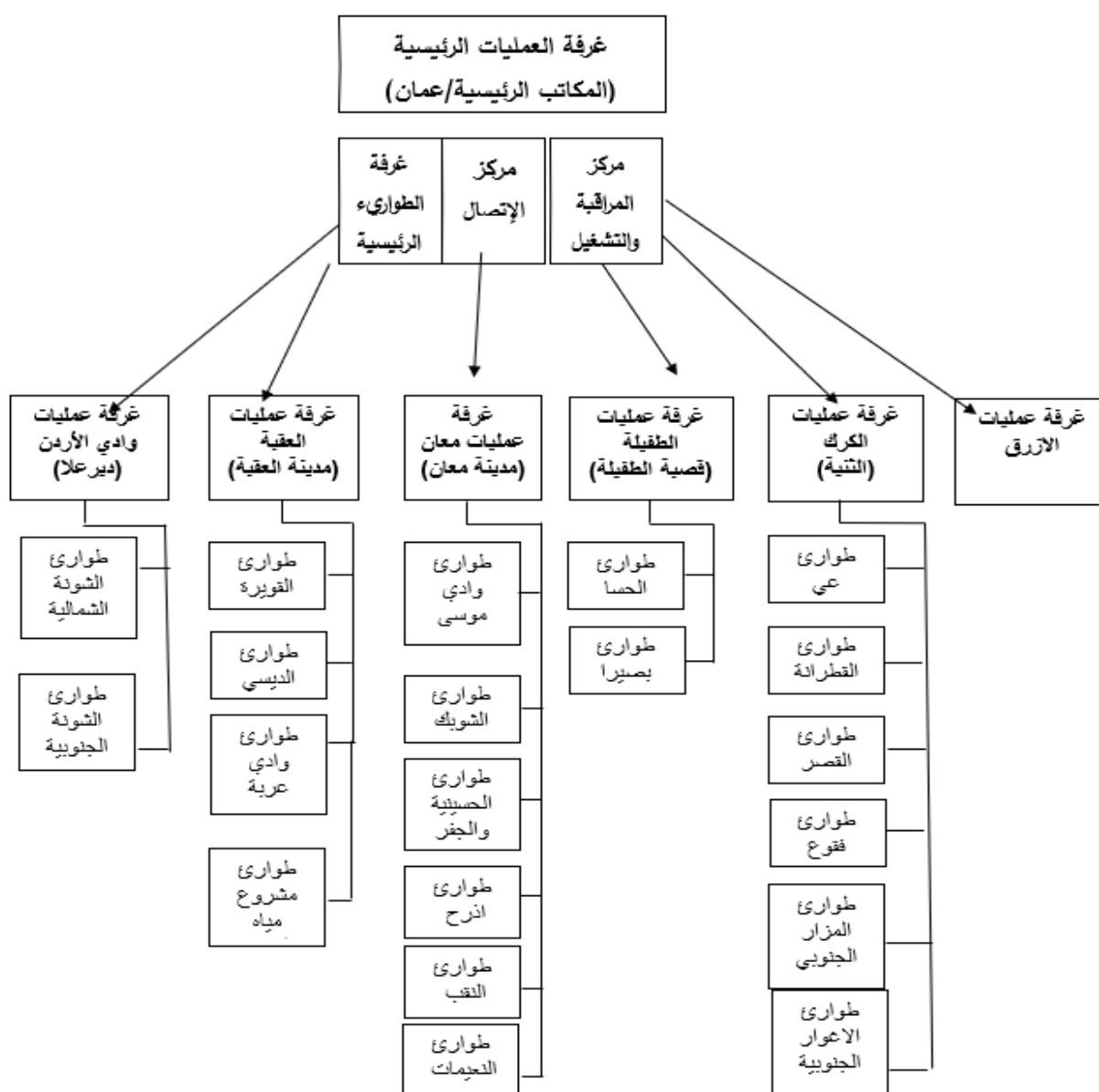
يتم تشكيل غرف عمليات في مكاتب الإدارة في كل منطقة من مناطق عمل الشركة وعددها (6 مناطق) بالإضافة إلى غرف الطوارئ الفرعية في المكاتب التابعة لكل إدارة ولنايب المناطق، حيث يترأس المدير التنفيذي للمنطقة هذه الغرفة، وذلك من خلال التواجد في الموقع، بالإضافة إلى استنفار كافة الكادر الفني من مهندسين ومراقبين وفنيين وسائقين وتوزيع الورش الفنية في كافة مواقع المحافظة أو المنطقة وبحوالي (8-12) ورشة في كل محافظة أو منطقة - حيث يوجد العديد من المكاتب التابعة للشركة في كل محافظة - على الأقل في كل فترة من فترات العمل اليومية، وتتوفر لدى هذه الورش الفنية سيارات دفع رباعي وآليات كبيرة للتعامل مع الظروف الجوية وتدعيم هذه الآليات بما يساعد على العمل أثناء الظروف الإستثنائية ويتم مراعاة توزيع الفرق الفنية قبل دخول الحالة الطارئة بحيث تتوزع الفرق على مختلف المناطق مع التنسيق المركزي بين المدراء التنفيذيين والمدراء الفنيين في المنطقة ومع غرفة العمليات الرئيسية في عمان.

تتكون غرفة الطوارئ الواحدة من مهندس وفني على الأقل عاملة لدى جميع مناطق شركة توزيع الكهرباء، ويتوفر لدى الشركة 29 غرفة طوارئ.

يقوم المناوبون في غرفة الطوارئ باستلام الشكوى والبلاغات من مركز المراقبة و التشغيل ومركز الإتصال و المواطنين وتسجيلها وإعلام ورشة الطوارئ المختصة عن طبيعة ومكان الشكوى وتوجيهها إلى مكان العطل والمتابعة الحثيثة مع ورشة الطوارئ حتى إغلاق العطل وإعلام الشخص المسجل للشكوى.

هـ- هيكلية غرف العمليات والطوارئ في المناطق

خلال فترة الظروف الطارئة يتم فتح غرفة العمليات الرئيسية في المكاتب الرئيسية (الإدارة العامة في عمان) وغرف العمليات والطوارئ في إدارات ومكاتب الشركة في المواقع، وذلك على النحو التالي:



دور مندوب الشركة في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن

- على مهندس الشركة المناوب في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وبالتعاون المباشر مع مهندسي غرفة الطوارئ داخل المكاتب الرئيسية تدقيق البيانات الواردة من غرفة الطوارئ حسب النماذج المعتمدة لتكون بحسب النماذج المقررة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ومراجعتها والتدقيق عليها لكل من أعطال الضغط المنخفض وأعطال الضغط المتوسط الواردة عبر فاكس الهيئة.
- تسليم التقرير إلى مهندس غرفة الطوارئ في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن كل ثلاثة ساعات أو حسب الطلب.
- تمرير أية معلومات أو شكاوى أو توجيهات تخص الشركة إلى غرفة الطوارئ الرئيسية في الشركة.
- تمرير أية احصائيات أو ملاحظات مهمة تخص القطاع إلى المدير العام أو نائب المدير العام الفني.

و- دور نائب المدير العام للمناطق

- التواصل المباشر مع جميع المدراء التنفيذيين في المناطق بهدف التأكيد على إعلان حالة الطوارئ واستعدادهم لحالة الطوارئ القصوى من خلال:
- التحقق من غرف الطوارئ وأسماء المناوبين وجاهزية ورش الطوارئ.
 - متابعة تنفيذ خطط الصيانة الدورية والطارئة للشبكة الكهربائية.
 - التحقق من سلامة الآليات والمعدات.
 - التواصل المستمر مع المدير العام وإعلامه مباشرة عن أية مستجدات أو عوائق أو حالة إطفاء كبيرة يصعب التحكم بها.
 - التواجد الميداني في المناطق التي تكون مشمولة في الحالة الطارئة والزيارة إلى غرف الطوارئ الرئيسية في المواقع، وتوجيه المدراء التنفيذيين.

ز- دور رئيس إدارة الشؤون الفنية

- اعتماد برنامج الدوام لمركز الإتصال ومركز المراقبة والتحكم وغرفة الطوارئ الرئيسية ورفعها إلى المدير العام للمصادقة.
- زيارة مركز المراقبة والتحكم ومركز الإتصال وغرفة الطوارئ الرئيسية، ومتابعة العمل فيها.
- زيارة المناطق إن لزم مع نائب المناطق وبالتنسيق مع المدير العام.

ح- الإجراءات و المسؤوليات عند إعلان حالة الطوارئ القصوى

- الإستجابة السريعة لكتاب الهيئة (إعلان حالة الطوارئ القصوى أو إعلان رفع الجاهزية) وملاحظات هيئة تنظيم الطاقة والتواصل معهم.
- تعميم جداول الطوارئ والورش الفنية وهيئة تنظيم قطاع الكهرباء .
- تعزيز مركز المراقبة و التشغيل و مركز الإتصال وبحسب الضرورة.
- التأكد من جاهزية غرف ومكاتب الطوارئ.
- التقرير العاجل بوضعية خطوط الضغط المتوسط وخاصة المناطق التي هي أكثر عرضة للعواصف الثلجية.
- التقرير العاجل بجاهزية السيارات والآليات والتأكد من جاهزيتها بصورة كاملة.
- التحقق من توزيع الورش الفنية والمهندسين من خلال برامج معدة مسبقاً.
- تقنين الإجازات خلال فترة الطوارئ لجميع طواقم العمل الفنية.
- التأكد من توفر المواد اللازمة لإصلاح الأعطال وكذلك العدد اللازمة.
- التنسيق الكامل مع الحكام الإداريين وكذلك غرف الطوارئ في المحافظة من خلال الإداريين والماليين.
- التواصل مع الإعلاميين بالحدود المطلوبة وكذلك مع الناطق الرسمي للشركة المهندس سامي الزواتين، وتزويدهم بأية صور تعزز موقف الشركة الإعلامي.

ط- أعمال شبكات الضغط المتوسط والكوابل ومحطات التحويل

المهام:

اتخاذ القرارات اللازمة لمواجهة الأعطال الكهربائية المختلفة على شبكات الضغط المتوسط وإصلاحها وتحليل المعلومات الواردة عن الأعطال وإدارة العمل والعاملين حسب متطلبات الحالة فنياً بالتنسيق مع مركز المراقبة والتحكم لمعرفة سير العمليات والتنسيق مع غرف العمليات الأخرى لمواجهة أي طارئ.

الترتيبات والإجراءات الفورية:

- إبلاغ الكادر المخصص لهذه الأعمال من مهندسين ومراقبين وفنيين للتجمع في غرفة العمليات في المنطقة المعنية مع إعداد قوائم لمكتب الطوارئ.
- يتم إعداد قوائم لجميع تشكيلات الورش أعلاه وتعميمها على غرف العمليات.

- يتم إعداد قوائم بالآليات اللازمة للورش أعلاه وأجهزة الإتصالات اللازمة لها ويتم التنسيق مع الجهات الأخرى لهذه الغاية.
- يتم ترتيب عملية حركة الورش وتوجيهها لمواقع الأعطال حسب المعلومات الواردة من غرف العمليات الأخرى لمعرفة أعطال الشبكات الأخرى وحالتها الفنية.
- التنسيق مع غرف العمليات الأخرى لمعرفة أعطال الشبكات الأخرى وحالتها الفنية.
- متابعة تأمين الورش العاملة بالمواد اللازمة لها لإصلاح الأعطال الناجمة.
- التنسيق والمتابعة مع الأجهزة المساعدة الأخرى الخارجية (القوات المسلحة، الدفاع المدني والأمن العام) لتأمين احتياجات الورش من الآليات المجنزرة والجرافات وغيرها وذلك بالتنسيق مع غرفة العمليات الرئيسية.
- تقوم غرفة عمليات المناطق بإعلام غرفة العمليات في المكاتب الرئيسية بأي عطل يطرأ على شبكات الضغط المتوسط فوراً.

ي- أعمال شبكات الضغط المنخفض والمشاركين

المهام:

اتخاذ القرارات اللازمة لمواجهة الأعطال الكهربائية المختلفة على شبكات الضغط المنخفض وإصلاحها ومتابعتها وتحليل المعلومات الواردة عن الأعطال لمعرفة نوع العطل وإدارة العمل والعاملين حسب متطلبات الحالة فنياً.

الترتيبات والإجراءات الفورية

- طلب الآليات المستأجرة المعنية بفتح الطرق قبل 24 ساعة من بدء حالة الطوارئ.
- إبلاغ الكادر المخصص لهذه الأعمال من مهندسين ومراقبين وفنيين للتجمع في غرفة العمليات في المنطقة المعنية.
- إعداد قوائم بالورش التي يمكن تشغيلها - الرئيسية والإضافية - وحسب الحاجة وإبلاغ المعنيين بذلك.
- إعداد برنامج طوارئء ل دوام المهندسين والمشرفين وكيفية التنسيق في ما بينهم وبين الإدارات.
- ترتيب برنامج دوام للإداريين المناوبين بغرفة العمليات التابعة للدائرة.
- ترتيب عملية حركة الورش وتوجيهها لمواقع الأعطال وحسب المعلومات الواردة إلى غرف العمليات ومتابعة حركتها.
- التنسيق مع دائرة النقلات والأقسام الإدارية لتأمين احتياجات الدائرة من الآليات، وترتيب تأمين الورش باحتياجاتها من المواد الغذائية.
- متابعة تجهيز الورش بكامل احتياجاتها من العدد ومستلزمات السلامة العامة والأغذية.

- التنسيق مع غرف العمليات الأخرى لمعرفة أعطال شبكات الضغط المتوسط وحالتها الفنية.
- متابعة تأمين إحتياجات الورش العاملة بالمواد اللازمة لها لإصلاح الأعطال.
- التنسيق مع رؤساء البلديات مثل بلدية الريشة/ وادي عربة لتزويدنا بالمعدات المتوفرة لديهم عند الحاجة.

ك- إجراءات دائرة الخدمات الإدارية ودائرة العلاقات العامة

- يطلب من دائرة الخدمات الإدارية ودائرة العلاقات العامة في المكاتب الرئيسية والدائرة المالية والإدارية في مناطق عمل الشركة كل حسب اختصاصه توفير ما يلي لغرف العمليات والطوارئ أثناء الظروف الجوية غير الاعتيادية:
- تجهيز مكاتب المناوبة في المركز.
 - أدوات التدفئة اللازمة.
 - محروقات التدفئة.
 - تجهيز المنامة اللازمة للمناوبين.
 - وجبات الطعام ومياه الشرب للمناوبين.
 - مواد الإسعاف الأولية (خزانة إسعاف).
 - تأمين وسائل الإتصال وتوابعها من أجهزة شحن وإكسسوارات ضرورية للمكاتب.
 - متابعة تأمين الحراسة لمرافق ومباني الشركة.
 - متابعة وسائل الإعلام وما يصدر عنها من إرشادات وتمريرها إلى غرفة عمليات الشركة المركزية وغرف العمليات الفرعية.

ل- إجراءات دائرة النقلات

المهام

إمداد ورش حالة الطوارئ بما تحتاجه من الآليات المجهزة تجهيزاً شاملاً للعمل في الظروف الجوية الإستثنائية ومتابعة جاهزيتها وصلاحياتها.

الترتيبات والإجراءات الفورية

- يتم العمل الفوري على إبلاغ جميع السائقين المناوبين في الشركة الإلتحاق بمركز الشركة والتأكد من تواجدهم في المركز.
- توجه الآليات المخصصة لكل منطقة حسب البرنامج المعد في حينه وتوضع تحت تصرف غرف العمليات.

- يتم تجهيز المنشآت مع فريق الإنقاذ وتلحق مع الحركة لحين الطلب.
- يتم تخصيص سيارات دفع رباعي بهدف خدمة غرفة العمليات الرئيسية في المكاتب ولخدمة غرفة عمليات الهيئة.
- يتم التأكد من وجود العدد اللازمة مع كل سيارة كما ورد بالإجراءات التحضيرية في هذه الخطة.

تاسعاً: الكوادر البشرية وموجودات الشركة

المجموع	الشرقية	وادي الأردن	العقبة	معان	الطفيلة	الكرك	المكاتب الرئيسية	الوصف
269,147	6,078	56,687	53,279	40,075	29,821	83,207	0	عدد المشتركين العاملين
398	41	92	35	67	66	98	0	معدات الغلق
40	2	5	5	7	6	15	0	محددات الأعطال
1487		464	719	167	86	51	0	كوابل ضغط متوسط ارضية
788		67	476	109	56	81	0	كوابل ضغط منخفض ارضية
5500		1823	693	1181	503	1300	0	شبكات هوائية ضغط متوسط
7759		2091	551	1394	1079	2645	0	شبكات هوائية الضغط المنخفض
7,282		2567	1578	1154	456	1527	0	عدد المحطات الفرعية
2,580		732	882	392	139	435	0	قدرة المحطات الفرعية (م.ف.ا)
127	1	33	19	66	4	4	0	المحطات الرئيسية ومحطات مفاتيح
1,278	0	414	537	185	105	38	0	قدرة المحطات الرئيسية (م.ف.ا)
29	1	3	5	7	3	7	3	غرف الطوارئ
95	5	15	10	18	18	28	1	الورش الفنية
329	10	51	30	60	71	97	10	الفنيين و المراقبين
103	3	15	12	12	10	15	36	المهندسين
60	1	8	8	8	7	8	20	الكوادر اللوجستية
23	1	3	4	5	4	6	0	الآليات 4*4
123	7	18	22	24	15	29	8	المركبات 4*4
57	2	12	10	12	8	13	0	اليات ثقيله ونش مع رافعة
3	0	0	0	0	1	2	0	عقود الإستئجار

عاشراً: عناوين وأرقام هواتف غرف العمليات ومكاتب الطوارئ في المناطق

أ- وادي الأردن

غرفة عمليات منطقة توزيع وادي الأردن إدارة المدير التنفيذي : م . مروان خريسات مدير دائرة : 1 مهندس : 10 ويشمل رؤساء الاقسام والفنيين مراقب : 1+8 مشرف فني سلامة عامة فنيين : 14 سيارات : 14 اليات : 2 ونش / 4 روافع المواد : المستودع مكان التواجد - مكاتب الشركة رقم الطوارئ : 05/ 3573111	
<u>غرفة طوارئ الشونة الشمالية:</u> مدير دائرة:1 مهندس:3 ومراقب:3 وفنيين:10 سيارات:8 <u>اليات:</u> ونش، 3 روافع المواد : في المستودع مكان التواجد : مكاتب الشركة الشونة الشمالية -رقم الطوارئ : 02/ 6587098	<u>غرفة طوارئ الشونة الجنوبية:</u> مدير دائرة:1 مهندس:2 ومراقب:3 وفنيين:9 سيارات:6 <u>اليات:</u> رافعة عدد 2 المواد:في المستودع مكان التواجد: <u>مكاتب الشركة الشونة الجنوبية</u> رقم الطوارئ 05/3581123

غرفة عمليات منطقة توزيع وادي الأردن إدارة المدير التنفيذي : م . مروان خريسات مدير دائرة : 1 مهندس : 9 مراقب : 7 فنيين : 16 سيارات : 18 اليات : 2 ونش / 4 روافع المواد : المستودع مكان التواجد - مكاتب الشركة رقم الطوارئ : 3573111 / 05	
<u>غرفة طوارئ الشونة الشمالية:</u> مدير دائرة:1 مهندس:3 ومراقب:2 وفنيين:10 سيارات:7 <u>اليات:</u> ونش، 3 روافع المواد : في المستودع مكان التواجد : مكاتب الشركة الشونة الشمالية -رقم الطوارئ : 6587098 / 02	<u>غرفة طوارئ الشونة الجنوبية:</u> مدير دائرة:1 مهندس:3 ومراقب:2 وفنيين:9 سيارات:6 <u>اليات:</u> رافعة عدد 2 المواد:في المستودع مكان التواجد: <u>مكاتب الشركة الشونة الجنوبية</u> رقم الطوارئ 05/3581123

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء وادي الأردن - منطقة (دير علا)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	مروان خريسات	مدير تنفيذي	دير علا	0798300744
2.	شادي الناصر	مدير دائرة	دير علا	0798300986
3.	عدي الروسان	رئيس قسم	دير علا	0798300981
4.	انس عبويني	رئيس قسم	دير علا	0798674456
5.	محمود غريز	مهندس	ديرعلا	0791602676
6.	محمد الزغول	رئيس قسم	دير علا	0797118918
7.	احسان نجادات	مهندس	ديرعلا	0790572510
8.	احمد الحجاجه	مهندس	دير علا	0799709275
9.	سامر عبدالخالق	مهندس	دير علا	0785329796
10.	محمد طلفاح	مهندس	دير علا	0799544958
11.	صالح المرار	مراقب	دير علا	0798300995
12.	رضوان الزغول	مراقب	دير علا	0798300991
13.	اسامه نعيمات	مراقب	دير علا	0798300977
14.	مدالله عمري	مراقب	دير علا	0798401570
15.	مالك غنانيم	مراقب	دير علا	0798401571
16.	سفيان العرايضة	مراقب	دير علا	0798300970
17.	اسامه كنهوش	مراقب	دير علا	0798401578
18.	محمد النعيمات	فني	دير علا	0798401572
19.	امين الشوبكي	فني	دير علا	0798401586

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
20.	شعبان عنانزه	فني	دير علا	0797117218
21.	رامي المنسي	فني	دير علا	0791993217
22.	عدي الخالدي	فني	دير علا	0791993218
23.	ثائر نصر الله	فني	دير علا	0798401567
24.	ايمن ياسين	فني	دير علا	0798401585
25.	أحمد فريحات	فني	دير علا	0791993208
26.	عبدالنور الخمائسه	فني	دير علا	0798300976
27.	يوسف أحمد	فني	دير علا	0798401579
28.	خالد عقرباوي	فني	دير علا	0798401581
29.	قصي الدلقموني	فني	دير علا	0798401611
30.	ناصر الجراح	فني	دير علا	0798300984
31.	محمود القضاة	فني	دير علا	0798401612
32.	مؤيد نعيمات	فني	دير علا	0799708232
33.	ياسين الصقري	فني	دير علا	0798349987

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء وادي الأردن - (الشونة الشمالية)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	م. احمد الخميسة	مدير دائرة	الشونة الشمالية	0798300996
2.	م.أحمد عبيدات	رئيس قسم الفني	الشونة الشمالية	0797118919
3.	م.حازم حمد	مهندس	الشونة الشمالية	0797331719
4.	م.ايهاب عبيدات	مهندس	الشونة الشمالية	0798249655
5.	طارق رواشدة	مراقب	الشونة الشمالية	0798300992
6.	حسين الدعوم	فني	الشونة الشمالية	0798401568
7.	سليمان عبيد	فني	الشونة الشمالية	0798301065
8.	عماد دهش	فني	الشونة الشمالية	0798401564
9.	ايمن عياصره	فني	الشونة الشمالية	0798301045
10.	انس ابو عرقوب	فني	الشونة الشمالية	0791135256
11.	أحمد صمادي	مراقب	الشونة الشمالية	0798300993
12.	رامي الصقر	فني	الشونة الشمالية	0798401636
13.	خالد ابو جارور	فني	الشونة الشمالية	0798401563
14.	محمد سليمان	فني	الشونة الشمالية	0798401577
15.	يزن رواشده	فني	الشونة الشمالية	0785768717
16.	محمود ابوطافش	فني	الشونة الشمالية	0797117207

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء وادي الأردن - (الشونة الجنوبية)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	م.عدي الخرابشه	مدير الدائرة	الشونة الجنوبية	0797118916
2.	م.همام السعايدة	مهندس	الشونة الجنوبية	0799720452
3.	م.ايهم الروبي	مهندس	الشونة الجنوبية	0788420906
4.	اشرف خريسات	مراقب	الشونة الجنوبية	0798401531
5.	اسامة السردى	مراقب	الشونة الجنوبية	0798401530
6.	ايوب النعيمات	مراقب	الشونة الجنوبية	0798401543
7.	حاتم البليلات	فني	الشونة الجنوبية	0797117212
8.	محمد السعايده	فني	الشونة الجنوبية	0798401541
9.	هيثم الصلاحيين	فني	الشونة الجنوبية	0798401532
10.	بدر الجماعين	فني	الشونة الجنوبية	0798300971
11.	عماد العرايضة	فني	الشونة الجنوبية	0798401547
12.	عبدالله اليماني	فني	الشونة الجنوبية	0798401534
13.	أحمد البراج	فني	الشونة الجنوبية	0799702069
14.	إياد سلمان	فني	الشونة الجنوبية	0791993216
15.	سامي الصرايعة	فني	الشونة الجنوبية	0791993201

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (دير علا)

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)	مكان التواجد
1.	بك أب متسوبيشي	طوارئ	34232-39	نعم	2015	نعم	ديرعلا
2.	بك اب اسوزو	فحص عدادات	50869-39	نعم	2016	نعم	ديرعلا
3.	باص تويوتا كوستر	الادارة نقل	10646-36	لا	2010	لا	ديرعلا
4.	ونش نيسان	ونش	26110-41	لا	2009	نعم	ديرعلا
5.	ونش هينو	ونش	42-13874	نعم	2011	نعم	ديرعلا
6.	بك أب فورد	ورشة الكهرباء الحيه	54050-39	نعم	2015	نعم	ديرعلا
7.	باص مرسيدس	فحص كوابل	50949-41	لا	2004	نعم	ديرعلا
8.	رافعة اناة فورد	رافعة/صيانة	22848-42	لا	2013	نعم	ديرعلا
9.	باص هونداي	الادارة /نقل	20072-36	لا	2016	لا	ديرعلا
10.	رافعه فورد	ورشة الكهرباء الحيه	18983-42	لا	2012	نعم	ديرعلا
11.	اسوزو	ورشة الصيانة	38909-40	لا	2016	نعم	ديرعلا

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)	مكان التواجد
12.	اسوزو	ورشة المحطات	38906-40	لا	2016	نعم	ديرعلا
13.	افكو شحن	نقل	36/45296	لا	2007	نعم	ديرعلا
14.	مان رافعة	رافعة	39337-42	نعم	2016	نعم	ديرعلا
15.	باكو لودر	جرافة	18562-45	نعم	2017	نعم	ديرعلا
16.	رافعة فورد	طوارئ	25347-42	لا	2015	نعم	ديرعلا
17.	بك اب اسوزو	نقل المهندسين	52622-36	نعم	2019	نعم	ديرعلا
18.	بيك اب هينو	تركيبات	65685-40	لا	2019	نعم	ديرعلا
19.	باص ميتسوبوشي	نقل موظفين	54437-36	لا	2019	نعم	ديرعلا
20.	بك اب ميتسوبوشي	مدير الدائرة الفنية	53229/39	نعم	2015	نعم	ديرعلا
21.	بك اب ميتسوبوشي	ورشة نفثيش	82996/49	نعم	2023	نعم	ديرعلا
22.	تويوتا راف 4	مدير تنفيذي	32408/45	نعم	2024	نعم	ديرعلا
23.	باص فحص كوابل مرسيدس	الدائرة الفنية	90284/37	لا	2024	نعم	ديرعلا

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الشونة الشمالية)

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)	مكان التواجد
1.	كرين نيسان/فيراري	ونش	17653-42	لا	2011	نعم	الشونة الشمالية
2.	باص تويوتا كوستر	نقل الموظفين	84403-36	لا	2002	لا	الشونة الشمالية
3.	رافعة نيسان	رافعة انارة	11378-42	لا	2009	نعم	الشونة الشمالية
4.	رافعة فورد	خدمات المشتركين	22842-42	نعم	2013	نعم	الشونة الشمالية
5.	بيجو - فان	كشف فني	81989-18	لا	2013	لا	الشونة الشمالية
6.	هينو شح	ورشة الصيانه	65679-40	لا	2019	نعم	الشونة الشمالية
7.	بك اب أسوزو	ورشة التركيبات	57218-40	نعم	2019	نعم	الشونة الشمالية
8.	ميتسوبوشي		51258-39		2015		الشونه الشماليه
9.	ميتسوبوشي		82978-49		2023		الشونه الشماليه
10.	ايسوزو D-max		52637-36		2019		الشونه الشماليه
11.	باص هونداي		48164-18		2006		الشونه الشماليه
12.	رافعه اناره		35929-37		2019		الشونه الشماليه

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الشونة الجنوبية)

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)	مكان التواجد
1.	بك اب ميتسوبيشي	ورشة الصيانة	34220-39	نعم	2014	نعم	الشونة الجنوبية
2.	بك اب أسوزو	ورشة التركيبات	50863-39	نعم	2014	نعم	الشونة الجنوبية
3.	باص تويوتا	الاداره نقل	14829-36	لا	2011	لا	الشونة الجنوبية
4.	رافعة - افيكو	خدمات المشتركين	22209-42	لا	2013	نعم	الشونة الجنوبية
5.	رافعة افيكو	خدمات المشتركين	45491-42	لا	2017	نعم	الشونة الجنوبية
6.	بك اب ميتسوبيشي	ادارة	82993/49	نعم	2023	نعم	الشونة الجنوبية
7.	اسوزو شحن	تركيبات	27126/37	لا	2019	نعم	الشونة الجنوبية
8.	بك اب ميتسوبيشي	صيانة	82987/49	نعم	2023	نعم	الشونة الجنوبية

ب- المنطقة الشرقية

غرفة عمليات المنطقة الشرقية

غرفة طوارئ الازرق:

مدير دائرة:1

مهندس:2

مراقب:1

فنيين:7

سيارات:8

اليات: ونش و رافعة

عدد الورش 2 الازرق ، الرويشد

المواد: في المستودع

رقم الطوارئ :05/3834753

مكان التواجد: مكاتب الشركة الازرق

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في دائرة كهرباء المنطقة الشرقية

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	محمد السعدي	مدير دائرة	الازرق	0798300979
2.	رائد الكردي	رئيس قسم	الأزرق	0798300681
3.	أحمد كتانة	رئيس قسم	الأزرق	0797666193
4.	عبدالله عودة	مراقب	الازرق	0798301066
5.	عبدالله الشرفات	فني	الصفراوي	0798401638
6.	احمد بني عامر	فني	الازرق	0798401537
7.	يحيى كمال	فني	الازرق	0791993204
8.	لورنس العقيلي	فني	الازرق	0791993202
9.	أحمد الزيايدي	فني	الازرق	0799710462
10.	حمزة العلاونة	فني	الرويشد	0770540981
11.	حمزة العوامرة	فني	الازرق	0796214949

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الشرقية)

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)
1.	بك اب أسوزو	الادارة	57212-40	نعم	2019	نعم
2.	أسوزو	ورشة التركيبات	27129-37	لا	2019	لا
3.	بك اب ميتسوبوشي	ورشة الصيانة	51270-39	نعم	2015	لا
4.	بك اب ميتسوبوشي	ورشة طوارئ الازرق	51282-39	نعم	2015	نعم
5.	بك اب متسوبوشي	ورشة طوارئ الرويشد	28550-39	نعم	2013	نعم
6.	رافعة افكوا	رافعة	45497-42	لا	2016	لا
7.	فولفو ونش	ونش	48594-42	لا	2017	لا
8.	ميتسوبوشي		82984-49		2023	
9.	ميتسوبوشي		16798-44		2017	
10.	باص		11293-36		2004	

ت - منطقة الكرك

غرفة عمليات منطقة توزيع الكرك

ادارة المدير التنفيذي : م عبدالحفيظ الخلفات

دائرة : 4

مهندس : 18

م ارقب : 5

فنيين : 48

سيارات : 37

اليات : 3 ونشات / 10 روافع

المواد : المستودع

رقم الطوارئ : 0790744749

مكان التواجد - مكاتب الشركة الثانية

غرفة طوارئ لواء عي	غرفة طوارئ لواء القط	غرفة طوارئ المازر	غرفة طوارئ لواء القصر مدير	غرفة طوارئ لواء الأغوار	غرفة طوارئ فتوح
مدير دائرة :	ارئة	الجنوبي	دائرة: 1	مدير دائرة: 1	مدير دائرة :
مهندس : 1	مدير دائرة :	مدير دائرة: 1	مهندس : 2	مهندس : 2	مهندس : 1
م ارقب: 0	مهندس : 1	مهندس : 3	م ارقب: 1	م ارقب: 1	م ارقب: 1
فنيين : 3	م ارقب: 1	م ارقب: 2	فنيين : 6	فنيين : 10	م ارقب :
سيارات: 1	فنيين : 3	فنيين: 23	سيارات: 2	سيارات: 3	فنيين : 3
اليات : 1	سيارات: 1	سيارات: 6	اليات : 1	اليات : 2 مكان	سيارات: 1
مكان التواجد :	اليات :	اليات : 3 مكان	مكان التواجد : مكتب	التواجد : مكتب	اليات : 0
متصرفية في رقم	مكان التواجد:	التواجد :	طوارئ القصر رقم الطوار	طوارئ الغوار رقم	مكان التواجد :
الطوارئ :	بلدية القط ائة رقم	مكتب طوارئ المازر	الطوارئ :	الطوارئ :	متصرفية فتوح رقم
0796372045	الطوارئ :	رقم الطوارئ :	م.محمد الضمور	0798300907	الطوارئ :
م. جهاد الشواورة	0795144730	فرارس الضلاعين	0798300933	م.يوسف العضايبة	م. بكر العميريين
	م. مجاهد النوايسة	0798300928		م.محمد العميريين	0798764998
		م.احمد بطوش		0797561715	
		0798300899			

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء الكرك

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	م. عبدالحفيظ الخلفات	مدير تنفيذي	غرفة عمليات توزيع الكرك	078300782
2.	م. قيس المعاينة	مدير فني	غرفة عمليات توزيع الكرك	0798300826
3.	فولس الضلاعين	مدير دائرة	غرفة عمليات المزار الجنوبي	0798300928
4.	م. محمود الحلالمة	رئيس قسم المحطات	غرفة عمليات توزيع الكرك	0797995873
5.	م. مراد المجالي	مهندس	مكتب طوارئ المزار	0798405994
6.	م. محمد الضمور	ر.ق. فني	مكتب طوارئ القصر	0798300933
7.	م. أحمد البطوش	ر.ق. فني	مكتب طوارئ المزار	0798300899
8.	م. يوسف العضالمة	م. دائرة الاغوار	مكتب طوارئ الاغوار ج	0798300907
9.	م. محمد العيريين	ر.ق. فني	مكتب طوارئ الاغوار ج	0797561715
10.	م. معز العيريين	ر.ق. الصيانة	غرفة عمليات توزيع الكرك	0791993764
11.	م. جهاد الشولورة	ر.ق. العدادات	مكتب طوارئ عي	0796372045
12.	م. أسامة الننيبات	مهندس	مكتب طوارئ الشنة	0796854531
13.	م. مجاهد النوايسة	مهندس	مكتب طوارئ القطرانة	0795144730

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الكرك)

الرقم	الموديل	النوع	رقم	صفة الاستعمال
1.	2020	بك اب ليسوزو	52610	أفنية الإدارية
2.	2007	ميتسوبيشي	13340	أفنية كشف في
3.	2018	بك اب ميتسوبيشي	58475	العدادات/قسم العدادات والعبث
4.	2018	بك اب ميتسوبيشي	58472	أفنية المساحة
5.	2013	بك اب ميتسوبيشي	28556	شؤون مشتركين
6.	2015	بك اب ميتسوبيشي	51279	خدمات مشتركين
7.	2015	بك اب ميتسوبيشي	51273	شؤون مشتركين+طوارئ المزار
8.	2015	بك اب ميتسوبيشي	51238	طوارئ أفنية تركيب لمبات
9.	2015	بك اب ميتسوبيشي	34214	طوارئ قسم الصيانة
10.	2015	بك اب ميتسوبيشي	34217	قسم الصيانة+طوارئ
11.	2023	بك اب ميتسوبيشي	83020	الإدارية +سلامة عامة+نقل مواد
12.	2017	ليسوزو بك اب	39064	لقفش وشكاوي
13.	2016	ليسوزو بك اب	50857	صيانة محطات
14.	2019	ليسوزو بك اب	57215	شؤون مشتركين/الكرك
15.	2016	ليسوزو / nbr بك اب	38912	التركيب/أفنية
16.	2013	هينو كانتر / بك اب	23246	التركيب/أفنية
17.	2013	رفعة فرد	22839	شؤون مشتركين/الكرك
18.	2013	رفعة فرد	22218	تركيب/أفنية
19.	2015	رفعة فرد	27670	صيانة/أفنية
20.	2009	نيسان رفعة	11376	تركيب/أفنية
21.	2016	ونش إيفكو	45107	صيانة/أفنية
22.	2011	ونش هينو	13880	صيانة/أفنية
23.	2011	ونش إيفكو	15388	الإدارية أفنية

الرقم	الموديل	النوع	رقم	صفة الاستعمال
.24	2001	تنك مياه	53140	الإدارية
.25	2015	بك اب ميتشوبيشي	34250	الفنية القصر
.26	2006	غسيل العوازل	85614	الفنية
.27	2020	ونش فولفو	45709	الفنية
.28	2019	رافعة شوكية	35914	الإدارية
.29	2016	رافعة مان	39343	الفنية
.30	2023	راب فور	85746	الكرك الإدارية
.31	2016	رافعة مان	39346	الفنية/الصيانة
.32	2016	ايسوزو بك اب	50854	القصر/كشف+طوارئ
.33	2015	بك اب ميتشوبيشي	51291	المزار/صيانة
.34	2017	ايسوزو بك اب	39067	المزار/كشف+دراسات
.35	2016	ايسوزو بك اب	50866	المزار+صيانة
.36	2016	رافعة ايفيكو	45503	المزار+عدادات
.37	2016	رافعة مان	39334	المزار
.38	2013	رافعة فورد	22188	الاغوار
.39	2015	بك اب ميتشوبيشي	34211	الاغوار
.40	2013	رافعة فورد	25356	الاغوار
.41	2011	فورد بك اب	14397	الاغوار
.42	2017	باص هونداي	18298	الاغوار
.43	2017	ايسوزو بك اب	57224	الاغوار
.44	2019	ايسوزو بك اب	57233	الاغوار
.45	2013	رافعة سلة	25359	الاغوار

ث- منطقة الطفيلة

غرفة عمليات منطقة توزيع الطفيلة ادارة المدير التنفيذي : م . بكر الرواشدة مدير دائرة : 1 مهندس : 5 مراقب : 3 فنيين : 66 سيارات : 18 اليات : 2 ونشات / 6 روافع المواد : المستودع مكان التواجد - مكاتب الشركة رقم الطوارئ : 03/2240480		
<u>غرفة طوارئ لواء بصيرا</u> مدير دائرة : -- مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 18 سيارات : 2 اليات : 1 المواد : مستودع فرعي و مع الورشة مكان التواجد : <u>1- مكتب الخدمات</u> <u>2- بلدية القادسية</u> رقم الطوارئ: 03/2267131	<u>غرفة طوارئ لواء الحسا</u> مدير دائرة : -- مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 6 سيارات : 1 اليات : 1 المواد : مستودع فرعي و مع الورشة مكان التواجد : <u>مكتب الخدمات</u> رقم الطوارئ : 03/2277118	<u>غرفة طوارئ قصبة الطفيلة</u> مدير دائرة : 1 مهندس : 3 مراقب : 1 فنيين : 42 سيارات : 8 اليات : 4 المواد : مستودع الشركة مكان التواجد : <u>1- شركة التوزيع</u> <u>2- منطقة العيص</u> <u>2- منطقة البيضاء</u> رقم الطوارئ: 03/2241004

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء منطقة (الطفيلة)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1	م.بكر الرواشدة	مدير تنفيذي	غرفة عمليات الطفيلة	0799746622
2	م. عبدالرحمن الهوامه	م.د.الفنية	غرفة عمليات الطفيلة	0798300867
3	رامي الكريمين	م.د. المالية والادارية	غرفة عمليات المحافظة	0798300840
4	احمد السبول	ر.ق. الادارة		0798300803
5	احمد الرفوع	م.د. خدمات المشتركين	غرفة عمليات بصيرا	0776737084
6	م.ابراهيم المرافي	ر.ق.المحطات	غرفة عمليات الطفيلة	0798300790
7	م.علي عيال عواد	ر.ق. التركيبات	الطفيلة	0791993701
8	م. عمر الحوامه	ر.ق.التشغيل والصيانه	الطفيلة	0791993687
9	م.على العمارة	ر.ق.العدادات	الطفيلة	0770458826
10	م. أحمد العبوشي	ر.ق. التفيتش	الطفيلة	0798300866
11	م.عبدالله عيال عواد	مهندس صيانه	الطفيله	0791138971
12	م.كرم العمايه	مهندس طاقة متجدده	الطفيله	0791138931
13	م.حمزه عيال عواد	مهندس عدادات	الطفيله	0791138941
14	م.أوس السعودي	مهندس تركيبات	الطفيله	0791138951
15	ابراهيم الرفوع	مراقب محطات	بصيرا	0772219830
16	نوح الزيدانيين	مراقب تركيبات	الطفيلة	0772379445
17	خالد العويرات	مراقب صيانة	الطفيلة	0798401175
18	احمد الحناقة	مراقب عدادات	الطفيلة	0775535565
19	احمد عبدالمجيد المرايات	رئيس ورشة	الطفيله	0777085252
20	زكريا القطامين	رئيس ورشة	الطفيله	0779212676

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد الحالات الطارئة	هاتف خلوي
21	عامر النظامي	رئيس ورشة	بصيرا	0772346105
22	هشام المزايده	رئيس ورشة طوارئ	الطفيله	0772252256
23	ياسر الجرابعة	رئيس ورشة طوارئ	الطفيله	0772563393
24	حمزه المرافي	رئيس ورشة طوارئ	الطفيله	0777888451
25	علي الزحيمات	رئيس ورشة	الطفيله	0778224223
26	ايمن الهوامله	رئيس ورشة	الطفيله	0772262180
27	محمد القرارعة	رئيس ورشة	الطفيله	0798401177
28	أحمد المحيسن	رئيس ورشة	بصيرا	0776399897
29	يوسف الرفوع	رئيس ورشة طوارئ	بصيرا	0777597988
30	أيوب أبو همام	رئيس ورشة طوارئ	بصيرا	0776854867
31	راتب المحيسن	مشرف نقلات	الطفيله	
32	ملكي الشبطات	مشرف نقلات		0770458799

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الطفيلة)

الرقم	الموديل	النوع	رقم المركبة	صفة الاستعمال	الدفع (رباعي ام لا)	التجهيزات (جنازير, اطارا ت, كشافات)	الورشة	مكان التواجد
1	2023	تويوتا راف	36-85746	مركبات	نعم	كامله	مركبات	الطفيلة
2	2023	ميتسوبيشي	49-83014	مركبات	نعم	كامله	مركبات	الطفيلة
3	2024	ايسوز D-MAX	48-17478	مركبات	نعم	كامله	مركبات	الطفيلة
4	2024	ايسوز D-MAX	48-37884	مركبات	نعم	كامله	مركبات	الطفيلة
5	2026	ايسوز D-MAX	48-25031	مركبات	نعم	كامله	مركبات	الطفيلة
6	2015	ميتسوبيشي	39-34208	مركبات	رباعي	كاملة	مركبات	الطفيلة
7	2015	ميتسوبيشي	39-34226	صيانة	رباعي	كاملة	صيانة	الطفيلة
8	2015	ميتسوبيشي	34256-39	صيانة	رباعي	كاملة	صيانة	الطفيلة
9	2013	ميتسوبيشي	39-28559	مساح	رباعي	كاملة	مساح	الطفيلة
10	2015	متسوبيشي	39-15276	صيانة	رباعي	كاملة	صيانة	الطفيلة
11	2015	متسوبيشي	39-53214	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
12	2016	ايسوزو	39-50872	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
13	2016	ايسوزو	40-38903	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
14	2019	ايسوزو	36-52649	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
15	2019	ايسوزو	40-57206	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
16	2013	رافعة سلة	42-22845	صيانة	لا	كاملة	صيانة	الطفيلة
17	2013	رافعة سلة	42-22206	صيانة	لا	كاملة	صيانة	الطفيلة

18	2019	باص هونداي	36-54434	نقل موظفين	لا	كاملة	نقل موظفين	الطفيلة
19	2009	ونش	23-58575	تركيبات وصيانة	لا	كاملة	تركيبات وصيانة	الطفيلة
20	2013	رافعه	42-25362	صيانته	لا	كاملة	صيانة	الطفيلة
21	2014	رافعه	42-25609	صيانة	رباعي	كاملة	صيانة	الطفيلة
22	2016	ونش افكوا	42-45104	تركيبات وصيانة	رباعي	كاملة	تركيبات وصيانة	الطفيلة
23	2020	ايفكوا	37-35923	رافعة	لا	كاملة	صيانة	الطفيلة
24	2014	مان رافعة	42-39340	رافعة				
25	2008	ايسوز D-MAX	38-88309	مركبات	رباعي	كامله	صيانة	الطفيلة

ج- منطقة معان

غرفة عمليات منطقة توزيع معان

المدير التنفيذي : م . عبداللطيف كريشان

مدير دائرة : 1

مهندس : 7

مراقب : 8

فنيين : 60

سيارات : 29

اليات : 3 ونشات / 9 روافع

المواد : المستودع

مكان التواجد - مكاتب الشركة

رقم الطوارئ : 03/2132308

غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ
غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ
الحسينية	قرى النعيمات	قرى النقب	قرى أذرح	الحفر	الشوبك	وادي موسى
مهندس : 1	مدير دائرة : -- مهندس : مراقب : فنيين : 4 سيارات : 1	مدير دائرة : مهندس : مراقب : فنيين : 4 سيارات : 1	مدير دائرة : مهندس : مراقب : فنيين : 4 سيارات : 1	مدير دائرة : مهندس : مراقب : فنيين : 4 سيارات : 1	مدير دائرة : مهندس : مراقب : 1 فنيين : 4 سيارات : 2 اليات : 1	مدير دائرة : 1 مهندس : 1 مراقب : 2 فنيين : 6 سيارات : 3 اليات : 2
حسب الحاجة	اليات : الحاجة المواد : مع الورشة	اليات : الحاجة المواد : مع الورشة	اليات : الحاجة المواد : مع الورشة	اليات : الحاجة المواد : مع الورشة	اليات : الحاجة المواد : مع الورشة	اليات : الحاجة المواد : مع الورشة
اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة
مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات
مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات	مكتب خدمات
رقم الطوارئ : 03/2164174	رقم الطوارئ : 03/2132308	رقم الطوارئ : 03/2132308	رقم الطوارئ : 03/2132308	رقم الطوارئ : 03/2132308	رقم الطوارئ : 03/2164174	رقم الطوارئ : 03/2156050

أرقام الهواتف لمكاتب الطوارئ والهواتف النقالة في منطقة معان

03/ 2132308	تلفون ارضي	مكتب معان الرئيسي
03/ 2132737		
0776737062	خلوي ثابت بالمكتب	
0798300865		
0776736049 / 0798300819	خلوي خاص بورشة الطوارئ المناوبه	
032156050	تلفون ارضي	مكتب وادي موسى
0798300859	خلوي الطوارئ المناوبه	
2164174	ارضي	مكتب الشوبك
0798300860	خلوي الطوارئ المناوبه	
0798300810	خلوي/ المراقب بلال الهودي	مكتب الحسينيه

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في منطقة توزيع كهرباء معان

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	م.عبداللطيف كريشان	المدير التنفيذي	معان	0796222899
2.	م.علي سلمان	م.دائرة الفنية	معان	0798300815
3.	م.عبدالله الذنيبات	ر.ق.المحطات	معان	0798300817
4.	م.عبدالله كريشان	ر.ق.التركيبات	معان	0790211484
5.	م.محمد كريشان	ر.ق. الفني	معان	0791709348
6.	م.جعفر ابو رمان	ر.ق. الصيانة	معان	0790052896
7.	م.طارق القواسمي	ر.ق. العدادات	معان	0787862822
8.	م.بلال السعيدات	مهندس	وادي موسى	0798292556
9.	غسان ابودرويش	مراقب صيانه	معان	0798300824
10.	محمد الخطيب	مراقب سلامه عامه	معان	0798300811
11.	عبدالرحمن العمرات	مراقب صيانه	وادي موسى	0798300863
12.	اكرم المشاعله	مراقب خدمات	وادي موسى	0798300825
13.	محمد ياسر	مراقب	الشوبك	0798300818
14.	احمد الصنات	مراقب	معان	0798401342
15.	رعد الشلبي	مراقب	معان	0798401336

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (معان)

ت	نوع المركبة	الموديل	رقم اللوحة	الموقع
1	ميتسوبيشي بك اب	2015	39-34247	معان
2	ايسوزو DMX	2016	39-50860	
3	ايسوزو DMX	2016	39-50842	
4	ميتسوبيشي بك اب	2010	38-98694	
5	ايسوزو بك اب	2009	38-93105	
6	فورد بك اب	2011	39-14388	
7	ايسوزو	2016	40-38897	
8	300 هينو	2013	39-23252	
9	فورد بك اب رافعه اناره	2013	42-25344	
10	فورد فان رافعه اناره	2013	42-22851	
11	ايفيكو رافعة انارة	2013	42-22185	
12	نيسان رافعه سله	2009	42-11377	
13	ونش فولفو	2020	44-45715	
14	نيسان ونش (PALFINGER)	2009	41-34554	
15	ايفيكو ونش	2007	18-89901	
16	فورد رافعه سله	2015	42-27667	
17	ميتسوبيشي بك اب	2015	39-51267	
18	ميتسو بيشي بك اب	2015	39-53238	
19	ايسوزو DMX	2019	40-57221	
20	ايسوزو DMX	2019	40-57227	

	40-57230	2019	ايسوزو DMX	21
	36-52607	2019	ايسوزو DMX	22
	36-52619	2019	ايسوزو DMX	23
	36-41989	2023	تويوتا راف 4	24
	11-67698	2010	ميتسوبيشي	25
	49-83005	2023	ميتسوبيشي	26
	38-88464	2008	اسوزو	27
	37-35995	2019	افيكو	28
	41-56384	1997	رينو ونش	29
	60-48342	2008	رافعه	30
الشوبك	39-34253	2015	ميتسوبيشي بك اب	31
	42-25350	2013	فورد بك اب رافعه اناره	32
	39-28562	2013	ميتسوبيشي بك اب	33
	39-46594	2015	ميتسوبيشي	34
وادي موسى	39-34202	2015	ميتسوبيشي بك اب	35
	39-34223	2015	ميتسوبيشي بك اب	36
	38-93115	2009	ايسوزو DMX	37
	42-22215	2013	ايفيكو رافعة انارة	38
	42-13877	2011	هينو ونش (PALFINGER)	39
	42-39331	2016	رافعة مان	40
	39-51288	2015	ميتسوبيشي	41
	11-73105	2004	ميتسوبيشي اوت لاندنر	42

ح- منطقة العقبة

غرفة عمليات منطقة توزيع العقبة المدير التنفيذي : م . محمد ابو همام مدير دائرة : 1 مهندس : 10 / مراقب : 5 / فنيين : 110 سيارات : 37 اليات : 2 ونشات / 8 روافع / 1 جرافة المواد : المستودع مكان التواجد - مكاتب الشركة رقم الطوارئ : 03/2012458			
غرفة طوارئ القوية	غرفة طوارئ قضاء الديسي	غرفة طوارئ وادي عربة	غرفة طوارئ مشروع جر مياة الديسة
مدير دائرة : 1 مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 3 سيارات : 1 اليات : المواد : <u>مستودع القوية</u> مكان التواجد : <u>مكاتب الشركة</u> <u>القوية</u> رقم الطوارئ : <u>03/2047114</u>	مدير دائرة : -- مهندس : 1 مراقب : -- فنيين : 3 سيارات : 1 اليات : -- المواد : <u>مع الورشة</u> من مستودع القوية مكان التواجد : <u>مكتب مشتركين الديسة</u> رقم الطوارئ : <u>03/2047114</u>	مدير دائرة : مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 2 سيارات : 1 اليات : -- المواد : <u>مع الورشة</u> مكان التواجد : <u>مبنى بلدية الريشة</u> رقم الطوارئ : <u>03/2062588</u>	مدير دائرة : -- مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 3 سيارات : 2 اليات : -- المواد : -- <u>محطة الديسة</u> مكان التواجد : <u>محطة الديسة</u>

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء منطقة (العقبة)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد	هاتف الخلي
1.	م. محمد ابو همام	م. التنفيذي	مكتب العقبة	0798300668
2.	م. عبدالرحمن نوفل	م.د. الفنية / بالوكالة	مكتب العقبة	0798301072
3.	م. أحمد خليل	ر.ق. التركيبات	مكتب العقبة	0798301074
4.	م. محمد ابو ريه	ر.ق. الصيانة	مكتب العقبة	0797118928
5.	م. ابراهيم الشوبكي	ر.ق. التفيتش	مكتب العقبة	0791993821
6.	م. سيف الجراح	ر.ق. العدادات	مكتب العقبة	0797118921
7.	م. مراد البقاعين	مهندس كهرباء	مكتب العقبة	0790812487
8.	م. قصي النوافلة	مهندس كهرباء	مكتب العقبة	0777453838
9.	م. نورس الخلفات	مهندس كهرباء	مكتب العقبة	0796199064
10.	م. علاء الملاحي	مهندس كهرباء	مكتب العقبة	0787557011
11.	م. خالد المعايطه	م.د. الفنية	مكتب القوية	0797118925
12.	م. رائد الحجاج	مهندس كهرباء	مكتب القوية	0798300783

0798249848	مكتب العقبة	مهندس كهرباء	م.عباس البطوش	.13
0798300651	مكتب العقبة	مراقب/ شبكات	عبدالفتاح ابولين	.14
0798401451	مكتب العقبة	مراقب/ كوابل	منير الباز	.15
0798301033		032022498	مكتب الطوارئ	.16
0798300661		—	سيارة الطوارئ	.17
0799796542		032047114	مكتب الطوارئ/القويرة	.18
0798301031	مكتب القويرة	فني	خالد دماينة	.19
0797117214	مكتب القويرة	فني	عبدالله خضيرات	.20
0797117215	مكتب القويرة	فني	احمد خضيرات	.21
0798300649	مكتب الديسة	مراقب شبكات	سالم الخضيرات	.22

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (العقبة)

الرقم	النوع	الموديل	الرقم
1.	ايسوزو بك اب	2024	48-59841
2.	بيجو فان	2013	18-81995
3.	بيجو فان	2013	18-82076
4.	بيجو فان	2013	18-82085
5.	ايسوز بك اب	2019	36-52616
6.	ايسوزو بك اب	2019	36-52643
7.	ايسوزو بك اب	2024	48-40961
8.	ميتسوبيشي بك اب	2019	37-16003
9.	نيتا / كهرباء	2024	48-60339
10.	ميتسوبيشي بك اب	2010	38-98697
11.	ميتسوبيشي بك اب	2010	38-98709
12.	نيتا / كهرباء	2024	48-23885

الرقم	الموديل	النوع	الرقم
39-34229	2015	ميتسوبوشي بك اب	.13
39-50845	2016	ايسوزو	.14
39-50848	2016	ايسوزو	.15
39-50851	2016	ايسوزو	.16
48-39909	2024	نيتا / كهرباء	.17
39-14403	2011	فورد بك اب	.18
39-16711	2011	فورد بك اب	.19
39-16714	2013	فورد بك اب	.20
39-51261	2015	ميتسوبوشي بك اب	.21
39-51264	2015	ميتسوبوشي بك اب	.22
39-51285	2015	ميتسوبوشي بك اب	.23
48-30692	2024	نيتا / كهرباء	.24
40-57209	2019	ايسوزو بك اب	.25

الرقم	الموديل	النوع	الرقم
40-58478	2018	ميتسوبيشي	.26
83041-49	2023	كيا / بيكانتو	.27
83026-49	2023	كيا / بيكانتو	.28
83044-49	2023	كيا / بيكانتو	.29
41490-36	2023	تويوتا / راف فور	.30
83002-49	2023	ميتسوبيشي بك اب	.31
41-87173	2006	فحص كوابل	.32
42-49028	2017	فحص الكوابل-الجديدة	.33
42-39346	2016	رافعة MAN	.34
42-45488	2017	رافعة -ايفكو	.35
42-45494	2017	رافعة-ايفكو	.36
42-22041	2013	رافعة انارة-نيسان	.37
42-22854	2013	رافعه فورد	.38

الرقم	الموديل	النوع	الرقم
42-25353	2013	رافعه فورد	.39
42-27664	2015	فورد بك اب انارة	.40
45-58971	2019	رافعة / MAN	.41
37-35980	2019	رافعة شوكية	.42
42-48597	2017	فولفو ونش	.43
42-12332	2010	ونش مرسيدس	.44
23-53484	2001	جرافة	.45
48-88152	2024	رافعة ايفكو / جديد	.46
48-57027	2024	ايسوزو بك اب	.47

الحادي عشر: الأمن السيبراني

- أ. في ظل تزايد وتيرة الهجمات السيبرانية التي تستهدف القطاعات الحيوية على مستوى المملكة وحول العالم، والتي تشمل شركات الكهرباء والمؤسسات الحكومية وغيرها من البنى التحتية الأساسية، أصبح من الضروري تعزيز الجهود لحماية الأنظمة الإلكترونية الحساسة من أي محاولات اختراق أو هجمات غير مشروعة. وفي هذا السياق، قامت الجهات الرقابية والأمنية في المملكة بتوجيه كافة القطاعات الحيوية إلى ضرورة إنشاء وحدات متخصصة في الأمن السيبراني تهدف إلى التصدي للتهديدات المتزايدة وتعزيز حماية الأنظمة التقنية.
- ب. استجابةً لهذه التوجيهات، بادرت شركة توزيع الكهرباء بإنشاء وحدة الأمن السيبراني التي تختص بحماية الأنظمة الإلكترونية للشركة وضمان سلامة وأمن المعلومات. وتم تعيين المهندسة يارا ابزاخ (0798300763) لتتولى رئاسة هذه الوحدة، نظراً لخبرتها الواسعة في هذا المجال. وتُعنى هذه الوحدة بتطبيق سياسات أمنية صارمة ومراقبة الأنظمة بشكل مستمر لاكتشاف ومعالجة أي تهديدات سيبرانية محتملة في الوقت المناسب.
- ت. كما يأتي إنشاء هذه الوحدة كجزء من استراتيجية شركة توزيع الكهرباء الشاملة لتعزيز أمن المعلومات، حيث حصلت الشركة على شهادة المعيار الدولي ISO/IEC 27001، الذي يُعد أحد أبرز المعايير العالمية في إدارة أمن المعلومات. ويعكس هذا الاعتماد التزام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات الدولية في مجال حماية البيانات والأنظمة الإلكترونية.
- ث. بالإضافة إلى ذلك، أسهمت الشركة في إعداد وتنفيذ خطط شاملة للتصدي للهجمات السيبرانية، تضمنت استحداث برامج وقائية متطورة تهدف إلى منع أي اختراقات غير مشروعة للبنية التحتية التقنية الخاصة بها. وتشمل هذه الإجراءات تقييم دوري لأنظمة الشركة لاكتشاف الثغرات الأمنية والعمل على معالجتها بسرعة وكفاءة. كما تم تطوير خطة طوارئ مفصلة بالتنسيق مع الجهات المعنية على المستوى الوطني، لضمان استجابة فورية لأي حوادث سيبرانية، بما يسهم في تعزيز الجاهزية الأمنية وتقليل المخاطر المتعلقة بالتهديدات السيبرانية.
- جسد هذه الجهود التزام شركة توزيع الكهرباء بحماية أصولها الرقمية وضمان استمرارية الأعمال في بيئة آمنة ومستقرة، وذلك في إطار حرصها على مواكبة التطورات العالمية في مجال الأمن السيبراني وتحقيق أعلى معايير الحماية. تتقسم خطة الطوارئ للاستجابة مع الخطر الأمني والتهديد السيبراني إلى النقاط التالية والتي يتم تنفيذها ومراجعتها خلال الحدث الأمني وبعده:

1. الإعداد

- التعاون والتنسيق الكامل مع الإدارة العليا في الشركة وجميع المعنيين من ذوي الصلة بالأمن السيبراني والأنظمة المختلفة العاملة لوضع خطة استجابة لحوادث الأمن السيبراني وعلى جميع المستويات.
- توقيع الموظفين على بيان الإمتثال الكامل لجميع سياسات أمن المعلومات المعمول بها والإبلاغ عن أية انتهاكات لهذه السياسات قد يكون على علم بها.
 - تقييم وتصنيف وتحديد الخطر الأمني وأثره على استمرارية الأعمال استنادًا إلى تقييم مخاطر الحدث السيبراني.
 - وضع سيناريوهات مختلفة للتعامل مع الخطر الأمني والحوادث المرتبطة بالمخاطر السيبرانية ذات العلاقة.
 - وضع خطة مناسبة وإجراءات واضحة قادرة على الإستجابة لتلك السيناريوهات.
 - تحديد قائمة من نقاط الإتصال للإستجابة للخطر الأمني وتسجيلها وجعلها متاحة لجميع المعنيين في الشركة.
 - تحديد وتسجيل معلومات الإتصال الخاصة بالجهات الأمنية والحكومية والمؤسسات الأخرى ذات الصلة.
 - تحديد نوع الخطر الأمني وتقييم وجوب الإبلاغ عنه، ومتى يجب الإبلاغ عنه، ولمن.
 - وضع خطوات مكتوبة تحدد مدى سرعة استجابة الموظفين للخطر الأمني والإجراءات التي يجب تنفيذها، استنادًا إلى عدة عوامل مرتبطة بالتأثير الوظيفي وأثار الخطر الأمني، وإمكانية الإسترداد المحتملة من الخطر الأمني.

2. الإستجابة

- إبلاغ جميع الموظفين ضرورة الإتصال بالفريق الفني - موظفي تكنولوجيا المعلومات و/أو لجنة الأمن السيبراني /المدرء التنفيذي/مدير الدوائر - عند وقوع الخطر الأمني.
- نشر حلول لمراقبة إجراءات الموظفين للتمكن من تحديد التهديدات والحوادث الداخلية.
- التنسيق مع الموردين والعملاء الأساسيين في حالة الطوارئ وتحديد الطريقة التي سيتم العمل بها، بما في ذلك كيفية إجراء عمليات يدوية أو بديلة إذا لزم الأمر.
- الإستعداد لاسترجاع البيانات الاحتياطية واختبارها.
- تحديد الأنظمة المتأثرة والمتضررة وتقييم الضرر.
- العمل على الحد من الضرر إن وُجد من خلال فصل وتحييد الأصول المتأثرة.

- تسجيل جميع المعلومات بمجرد اشتباه الفريق في وقوع خطر أمني وجمع سجلات تكوين النظام والشبكة وسجلات الأنظمة المتضررة.
- تشغيل الموقع الرديف في حال توقف الموقع الأساسي بشكل كامل، ونقل الموظفين اللازمين لذلك.
- إعلام الأطراف الداخلية المعنية والجهات الخارجية والسلطات، وطلب المساعدة إذا لزم الأمر.
- توثيق جميع الخطوات التي تم اتخاذها أثناء الخطر الأمني لمراجعتها لاحقاً والتعديل على الإجراءات والخطط.

3. الإستعادة

- استعادة الأنظمة التي تعرضت للخطر الأمني إلى أحدث نسخة إحتياطية إذا كانت متاحة باستخدام بيانات النسخ الإحتياطي لاستعادة الأنظمة إلى حالة "جيدة" معروفة.
- إنشاء نسخ إحتياطية "نظيفة" محدثة من الأنظمة التي تمت إستعادتها وضمان تخزين جميع النسخ الإحتياطية للأنظمة الحيوية في موقع آمن مادياً وبيئياً.
- التأكد من استعادة الأنظمة المصابة بالكامل واختبارها والتأكد من أن الأنظمة المتأثرة تعمل بشكل طبيعي.
- التنسيق الكامل مع الجهات الرسمية والأمنية واستدعائهم إن لزم الامر.

4. المراجعة

- مناقشة الدروس المستفادة بعد الخطر الأمني من خلال عقد اجتماعات مع كبار الموظفين والمستشارين المعتمدين والموردين والجهات الرسمية والأمنية لمراجعة نقاط الضعف المحتملة threats والتوصية بخطوات جديدة ليتم تنفيذها.
- تحديد ومراجعة نقاط الضعف threats (سواء في البرامج، أو الأنظمة، أو الأجهزة أو الإجراءات أو سلوك الأفراد) التي أدت إلى الخطر الأمني ووضع خطة لتجاوزها مستقبلاً.

الثاني عشر: المشاريع

رفع الاعتمادية واستمرارية التزويد

عام 2024-2025 تم الإجراء بالعديد من الإضافات والتحسينات على شبكة توزيع الكهرباء الهادفة لرفع اعتمادية الشبكة الكهربائية واستمرارية التزويد بالتيار الكهربائي وتقليل الانقطاعات، فعلى سبيل الذكر لا الحصر، تم الإجراء بما يلي :

أ- أعمال منجزة وأعمال تحت التنفيذ لغايات رفع الاعتمادية

المشاريع المنجزة خلال العام (2024-2025)

1. الانتهاء من تنفيذ أعمال إعادة تأهيل محطة تحويل (A2) في منطقة توزيع كهرباء العقبة، من خلال توريد وتركيب خلايا 33 ك.ف عدد (10)، وخلايا 11 ك.ف عدد (14)، مع ما يلزمها من الأنظمة المساعدة لها بهدف تحسين كفاءة المحطات ورفع الاعتمادية الكهربائية ولمجابهة نمو الأحمال الكهربائية في المنطقة الانتهاء من تنفيذ أعمال ربط مغذي وادي عربة / العقبة مع مغذي بئر مذكور / الكرك، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط 33 ك.ف. هوائية وبطول إجمالي (24) كم، وذلك لتحسين الشبكة الكهربائية في المنطقة وزيادة اعتماديتها، وتأمين التغذية البديلة في حال حدوث انقطاعات كهربائية في المنطقة.
2. الإنتهاء من تنفيذ اعمال إعادة تأهيل شبكات الضغط المنخفض في منطقة المحدود السكنية/ البلوك الثالث، وذلك من خلال تركيب أعمدة ضغط منخفض حديدية بعدد إجمالي (448) عمود، وتركيب كوابل هوائية مجدولة وخدمات مشتركين بطول (23.3) كم، بهدف إعادة توزيع الأحمال في المنطقة و تحسين ورفع كفاءة الشبكات ولتقليل الفاقد الكهربائي.
3. الانتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي للمرحلة الأولى من مشروع المدينة الرقمية في منطقة توزيع كهرباء العقبة، وبحمل إجمالي 3م.ف.أ، وذلك من خلال توريد وتركيب كوابل ضغط متوسط 33ك.ف. بطول (4.8كم) لتأمين التغذية الحلقية للمشروع، بالإضافة إلى توريد وتركيب وحدة حلقية سباعية، وتوريد وتركيب محولات جافة 0.415/33 ك.ف. قدرة (2000) ك.ف.أ. عدد (3) ووحدات حلقية رباعية داخلية عدد (2).
4. الإنتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمشروع المنطقة الشمالية المركزية لصالح سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وذلك من خلال إنشاء محطة مفاتيح 33ك.ف. تتكون من 14 خلية مع ما يلزمها من الأنظمة المساعدة لها وتغذيتها بكوابل أرضية ضغط متوسط 33ك.ف. بطول (24) كم.

5. الانتهاء من أتمتة وحدات حلقة عدد (66) وحدة ليصبح إجمالي عدد الوحدات الحلقية المؤتمتة في منطقة العقبة (75) وحدة و(3) في منطقة معان و(2) في منطقة الكرك وربطها مع مركز المراقبة والتحكم (SCADA) لزيادة إعتمادية الشبكة.
6. إنجاز ما نسبته (71%) من أعمال إدارة شبكة التوزيع (DMS).
7. الانتهاء من تنفيذ أعمال إعادة تأهيل الشبكات الكهربائية للضغط المنخفض لقرية رم ، وذلك من خلال توريد وتركيب كوابل ضغط منخفض أرضية ألمنيوم قياس (240*3.5) ملم بطول 4.5 كم، وقياس (120*3.5) ملم بطول 3 كم، وتوريد وتركيب كوابل مشتركين نحاس قياس (10*3) ملم بطول 6.5 كم، وصناديق بيسار عدد (61) ، وصناديق عداد 1 فاز عدد (141) و3 فاز عدد (30).
8. الإنتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمصنع الخزف في القويرة وبحمل إجمالي تقديري (20 م.ف.أ) لمصلحة شركة تطوير العقبة، وذلك من خلال إنشاء محطة مفاتيح 33 ك.ف. تتكون من 14 خلية مع ما يلزمها من الأنظمة المساعدة لها، وتوريد وتركيب كوابل ضغط متوسط 33 ك.ف. (240*3) ملم بطول تقديري (26) كم.
9. الإنتهاء من أعمال استبدال محولات محطة تحويل معان القديمة القائمة (11/33) ك.ف. قدرة (10) م.ف.أ عدد (2)، بمحولات جديدة 11/33 ك.ف. قدرة (20) م.ف.أ. وذلك بسبب قدمها ولمواجهة نمو الأحمال المستقبلية ضمن المنطقة ولتحقيق مبدأ (N-1).
10. الإنتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لإنارة طريق نزول رأس النقب - دبة حانوت لمصلحة وزارة الأشغال العامة والإسكان من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط هوائية 33 ك.ف. بطول (6) كم وتركيب محولات توزيع 0.415/33 ك.ف. عدد (3).
11. الإنتهاء من تنفيذ أعمال إعادة تأهيل محطة تحويل العيص ، وذلك من خلال توريد وتركيب خلايا 33 ك.ف. عدد (9) وخلايا 11 ك.ف. عدد (4)، وربطها مع الخلايا القائمة وتوريد محول قدرة 11/33 ك.ف. قدرة 16 م.ف.أ. عدد (2).
12. استكمال اعمال استبدال محولات محطة تحويل الكرك الثنية القديمة (11/33) ك.ف. قدرة (10) م.ف.أ عدد (2)، بمحولات جديدة 11/33 ك.ف. قدرة 16 م.ف.أ. وذلك بسبب قدمها ولمواجهة نمو الأحمال المستقبلية ضمن منطقة توزيع كهرباء الكرك ولتحقيق مبدأ (N-1).
13. الانتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمركز معالجة النفايات الخطرة لمصلحة وزارة البيئة من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط هوائية 33 ك.ف. بطول (52) كم وتركيب محولات توزيع 0.415/33 ك.ف. عدد (3).
14. الانتهاء من تنفيذ أعمال إنشاء محطة مفاتيح القطرانة في منطقة الكرك، وذلك من خلال إنشاء مبنى للمحطة وتوريد وتركيب خلايا جهد 33 ك.ف. عدد (10) خلية، بالإضافة إلى الأنظمة المساندة لها وتغذيتها من محطة التحويل الرئيسية لشركة

- الكهرباء الوطنية بمغذيات عدد (3)، وذلك لمواجهة نمو الأحمال المستقبلية ضمن منطقة توزيع كهرباء الكرك وتأمين التغذية للتوسعات المستقبلية ضمن المنطقة.
15. الانتهاء من تنفيذ أعمال إنشاء محطة مفاتيح الرامة في منطقة البحر الميت، وذلك من خلال إنشاء مبنى للمحطة وتوريد وتركيب خلايا جهد 33 ك.ف عدد (11) خلية، بالإضافة إلى الأنظمة المساندة لها وتغذيتها من محطة التحويل الرئيسية لشركة الكهرباء الوطنية بمغذيات عدد (2)، وذلك لمواجهة نمو الأحمال المستقبلية ضمن منطقة توزيع كهرباء وادي الأردن، وتأمين التغذية للتوسعات المستقبلية ضمن المنطقة.
16. الانتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لموقع تكديس الذخيرة في منطقة الأزرق، لمصلحة مديرية الأشغال والإسكان العسكري-الجيش العربي، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط (33 ك.ف.) هوائية بطول 10 كم، وتركيب محطات توزيع 0.415/33 ك.ف. قدرة (100) ك.ف.أ. عدد (4)
17. الإنتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمركز أمن الشجرة المباركة في الصفاوي / المنطقة الشرقية لمصلحة مشروع كهربة الريف، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط 33 ك.ف. هوائية بطول 28 كم، وتركيب محطات توزيع 0.415/33 ك.ف. قدرة (100) ك.ف.أ. عدد (1).
18. الإنتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لموقع وحدة سلاح الجو الملكي (صواريخ هوك) في الأزرق/ المنطقة الشرقية لمصلحة مشروع كهربة الريف، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط هوائية 33 ك.ف. بطول إجمالي (8) كم وتركيب محطات توزيع 0.415/33 ك.ف. قدرة (250) ك.ف.أ. عدد (2).
19. الإنتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لموقع حرس الحدود معبر الكرامة / منطقة البستانة في الريشة لمصلحة مديرية مؤسسة الإسكان والأشغال العسكرية، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط 33 ك.ف. هوائية بطول 30 كم، وتركيب محطات توزيع 0.415/33 ك.ف. قدرة (100) ك.ف.أ. عدد (5)، ومعيد غلق تلقائي 33 ك.ف. عدد (1).

المشاريع قيد الإنجاز (2026-2025) :

❖ منطقة توزيع كهرباء العقبة:

1. البدء بأعمال إستبدال محول محطة (D-station) القديم 10م.ف.أ، لصالح شركة مناجم الفوسفات الأردنية، من خلال توريد و تركيب محول قدرة (6.6/33) ك.ف بإستطاعة (10) م.ف.أ عدد (1).
2. البدء بتنفيذ اعمال إنشاء مغذي رئيسي لإيصال التيار الكهربائي لمشروع الغمر/3 لصالح الشركة الألفيةة للإستثمارات الزراعية (مغذي الغمر-الصفافي)، على حساب صندوق فلس الريف، من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط 33 ك.ف. هوائية بطول تقديري (23) كم، وتوريد وتركيب منظم فولتية 33 ك.ف عدد (2)، ومعيد غلق تلقائي 33 ك.ف عدد (2).
3. البدء بتنفيذ الأعمال اللازمة لإيصال التيار الكهربائي لمستشفى جامعة العلوم الطبية، لصالح جامعة العقبة للعلوم الطبية، من خلال توريد وتركيب محولات جافة 0.415/33 ك.ف مختلفة القدرات عدد (2)، وتوريد وتركيب وحدة حلقيّة سباعية (33) ك.ف، مع ما يلزمها من كوابل الضغط المتوسط 33ك.ف.
4. البدء بتنفيذ اعمال إنشاء مغذي 33 ك.ف، من محطة تحويل A2 old الرئيسية لتعزيز تغذية محطة الـ A4 من خلال إنشاء كابل ضغط متوسط أرضي (33) ك.ف، 2*(240*3) ملم²، بطول إجمالي تقديري (3.5) كم.
5. البدء بتنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمشروع الغمر/3 في منطقة توزيع كهرباء العقبة، لصالح شركة الألفيةة للإستثمارات الزراعية، وذلك من خلال توريد وتركيب شبكات هوائية ض.متوسط (33) ك.ف نحاس بطول (3.4) كم من إجمالي يبلغ (8) كم، ومحطة تحويل كهربائية هوائية (0.415/33) ك.ف بقدرة (400) ك.ف.أ، ومحطات تحويل كهربائية هوائية (0.415/33) ك.ف بقدرة (250) ك.ف.أ، عدد (3) من إجمالي عدد محطات يبلغ (10).
6. تعزيز تغذية محطة مفاتيح المعبر (A1) من محطة (A2)، لصالح شركة تطوير العقبة، بهدف تغذية مشروع مرسى زايد، وذلك من خلال توريد وتركيب كوابل ضغط متوسط 33ك.ف، 2*(3*1*500ملم²))، وبطول مسار إجمالي يبلغ (5) كم لكل من الدائرتين.
7. البدء بتنفيذ الأعمال اللازمة لإيصال التيار الكهربائي لمشروع جنان وادي عربة، لصالح شركة جنان وادي عربة، من خلال توريد وتركيب شبكة ضغط متوسط بطول تقديري (7.5) كم، توريد وتركيب محطات توزيع 0.415/33 ك.ف، عدد (5) باستطاعة 250 ك.ف.أ لكل منها عدد (5)، ومحطة 0.415/33 ك.ف، باستطاعة 1000 ك.ف.أ.
8. البدء بتنفيذ أعمال إعادة تأهيل الشبكات الكهربائية للضغط المنخفض لقرية رم الجديدة في العقبة، وذلك من خلال توريد وتركيب كوابل ضغط منخفض بطول (13) كم، ، وصناديق توزيع عدد (65) صندوق.

❖ منطقة توزيع كهرباء معان:

1. البدء بتنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمصنع تعويم الفوسفات لصالح الشركة المثالية للصناعات التحويلية، من خلال توريد وتركيب كوابل ضغط متوسط 33 ك.ف. بطول (1) كم وتوريد وتركيب شبكة هوائية (33) ك.ف. بطول 4 كم.
2. البدء بتنفيذ مشروع إيصال التيار الكهربائي لمصنع الأمواج الزرقاء لتنقية المياه الصناعية، لصالح شركة الأمواج الزرقاء من خلال توريد وتركيب شبكة هوائية (33) ك.ف. بطول 2.1 كم، ومحطة تحويل كهربائية مجمعة (0.415/33) ك.ف. (1000) ك.ف.أ.
3. إكمال تنفيذ الأعمال اللازمة لإنشاء محطة مفاتيح لتغذية مشروع تعويم الفوسفات في الشيدية لصالح الشركة المثالية للصناعات التحويلية وذلك من خلال توريد وتركيب خلايا 33 ك.ف. عدد (10) خلايا مع ما يلزمها من الأنظمة المساعدة لها.
4. البدء بتنفيذ الأعمال اللازمة لإيصال التيار الكهربائي للآبار الزراعية في منطقة المدورة لصالح الشركة الألفية للاستثمارات الزراعية من خلال تركيب شبكة هوائية ضغط متوسط بطول تقديري (9) كم وتوريد وتركيب محولات توزيع 0.415/33 عدد (4).

❖ منطقة توزيع كهرباء الطفيلة:

1. البدء بتنفيذ أعمال إنشاء مغذي الرشادية - الشوبك بطول تقديري (15) كم لتخفيف أحمال مغذي الرشادية الشوبك وعزل احمال منطقة الشوبك عن احمال منطقة القادسية وتعزيز التغذية في المنطقة.

❖ منطقة توزيع كهرباء الكرك:

1. إكمال الاعمال اللازمة لمشروع استبدال محولات محطة تحويل الكرك الثنية القديمة (11/33) ك.ف. قدرة (10) م.ف.أ. عدد (2)، بمحولات جديدة 11/33 ك.ف. قدرة 16 م.ف.أ. وذلك نظراً لقدمها ولمواجهة نمو الأحمال المستقبلية ضمن منطقة توزيع كهرباء الكرك ولتحقيق مبدأ (N-1).
2. الاستمرار في تنفيذ الأعمال اللازمة لإيصال التيار الكهربائي لمركز معالجة النفايات الخطرة لمصلحة وزارة البيئة ومديرية كهرباء فلس الريف وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط هوائية 33 ك.ف. بطول (52) كم وتركيب محولات توزيع 0.415/33 ك.ف. عدد (3).

3. إيصال التيار الكهربائي لمشروع الغمر (3) لصالح الشركة الألفية للإستثمارات الزراعية (مغذي الغمر-الصافي)، على حساب صندوق فلس الريف، من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط 33 ك.ف هوائية بطول تقديري (38) كم، وتوريد وتركيب كابل أرضي بطول تقديري (12) كم قياس (3*240) ملم² وتوريد وتركيب معيد غلق تلقائي 33 ك.ف عدد (2).
4. إيصال التيار الكهربائي لمشروع شاطيء الكرك السياحي، على حساب فلس الريف، من خلال توريد وتركيب شبكة هوائية ضغط متوسط (11) ك.ف بطول تقديري (10) كم.

❖ منطقة توزيع كهرباء وادي الأردن:

1. البدء بتنفيذ الأعمال اللازمة لإيصال التيار الكهربائي لإنارة طريق العارضة، لصالح وزارة الاشغال العامة والاسكان، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط هوائية 33 ك.ف بطول (4.3) كم وتركيب محولات توزيع 0.415/33 ك.ف عدد (3).

2. البدء بتنفيذ الأعمال اللازمة لرفع قدرة محطة التعبئة لمشروع سد وادي العرب - القديم، لصالح وزارة المياه والري / سلطة وادي الأردن، من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط هوائية بطول 33 ك.ف. بطول 3.1 كم، وتوريد وتركيب محول قدرة 3.3/33 باستطاعة 5م.ف.أ. وخلايا 33 ك.ف. عدد (3).

❖ دائرة كهرباء المنطقة الشرقية:

1. إستكمال تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لموقع الحدلات/ الريشة في المنطقة الشرقية، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط (33) ك.ف هوائية بطول (58) كم، وتوريد وتركيب محطات تحويل عدد (2) لتغذية المشروع ومعيد غلق تلقائي (33) ك.ف عدد (1).

ب- صيانة النظام الكهربائي:

- صيانة دورية للنظام الكهربائي لجميع الخطوط الهوائية والأرضية والمحطات الفرعية والرئيسية ومبدلات الفولتية بما فيها أيضاً قص وتقليم الأشجار القريبة من الشبكات الكهربائية بالتعاون مع الجهات المعنية.
- غسيل العوازل على الشبكات الهوائية وذلك قبل بدء فصل الشتاء من كل عام وانعكاساته في الحد من الأعطال الناجمة عن تراكم الأتربة والغبار.

الثالث عشر: الملاحق

- مواقع المحطات الرئيسية

يتضمن الجدول أدناه أسماء المحطات الرئيسية في مناطق عمل الشركة والإحداثيات لكل محطة، بحيث تعطي الأولوية لإعادة التيار الكهربائي ضمن هذه المحطات عند حدوث أية إنقطاعات أو حالات طارئة.

#	ID – LOCATION	name substation	X	Y
1	Maan	محطة تحويل الشيدية الرئيسية	°36.134724	°29.930747
2	Alhasaa	محطة تحويل الحسا الرئيسية	°36.025264	°30.834383
3	AQABA	محطة مفاتيح العقارية	°35.026393	°29.445324
4	AQABA	محطة مفاتيح تلايبه	°34.982101	°29.403623
5	AQABA	ACT2	°34.977704	°29.461278
6	AQABA	SS_A2_New	°35.028665	°29.550681
7	AQABA	محطة تحويل الصناعات الخفيفة	°35.026374	°29.445301
8	AQABA	محطة تحويل A5	°35.011562	°29.533804
9	AQABA	محطة تحويل A3	°34.998695	°29.540358
10	AQABA	A4	°35.005690	°29.550681
11	AQABA	محطة ايله	°34.993193	°29.550402
12	AQABA	محطة السرايا	°34.995686	°29.543260
13	AQABA	محطة تحويل اليابانية	°34.976624	°29.369776
14	AQABA	محطة مفاتيح الصناعية	°35.041099	°29.595476
15	AQABA	محطة تحويل المدينة الصناعية	°35.041705	°29.595500
16	AQABA	A2_OLD	°35.029141	°29.551124
17	AQABA	المستودعات	°34.981462	°29.372332
18	AQABA	التفريغ	°34.965106	°29.369514
19	AQABA	Nepco محطة تحويل القوية الرئيسية	°35.295264	°29.716411
20	AQABA	Nepco محطة العقبة الحرارية	°34.976635	°29.378844

21	AQABA	محطة تحويل قاع الديسة	°35.568810	°29.623414
22	AQABA	nepco محطة الديسة الرئيسية	°35.825356	°29.447392
23	AQABA	s/s محطة مشروع الديسي	°35.928365	°29.555664
24	AQABA	D_STATION	°34.974979	°29.373367
25	AQABA	محطة الميناء الجديد	°34.980083	°29.362756
26	AQABA	محطة الرئيسي A6	°35.026392	°29.445319
27	AQABA	ACT1	°34.978760	°29.474028
28	AQABA	A7	°35.049844	°29.585715
29	AQABA	A1 new	°35.003458	°29.513451
30	AQABA	SS_A1_Maaber	°35.003309	°29.513428
31	AQABA	محطة القويبره الصناعيه	35.26900191	29.70678193
32	AQABA	SS-CentralNorth	35.04577974	29.57269005
33	AQABA	محطة تحويل كاميرا	34.96991905	29.3630898
34	AQABA	old nepco محطة العقبة الحراريه	34.9793755	29.37720486
35	EASTERN	محطة تحويل الازرق الرئيسي	°36.765528	°31.870213
36	EASTERN	محطة تحويل الصفاوي الرئيسية	°37.117747	°32.198786
37	EASTERN	محطة تحويل الرويشد الرئيسية	°38.196527	°32.494996
38	EASTERN	محطة مفاتيح الازرق	36.766627	°32.494996
39	EASTERN	محطة توليد الريشه	°39.010762	°32.572158
40	Jordan-Valley	محطة تحويل سويمه/SS3	°35.596486	°31.744458
41	Jordan-Valley	محطة تحويل سويمه/SS1	°35.588688	°31.711893
42	Jordan-Valley	محطة تحويل الكرامة الرئيسية	°35.550038	°32.008737
43	Jordan-Valley	محطة تحويل مياه زرقاء ماعين	35.571785	31.624296
44	Jordan-Valley	محطة تحويل سويمه الرئيسي	35.58096	31.689553
45	Jordan-Valley	محطة تحويل الصبيحي الرئيسية	35.702961	32.136235
46	Jordan-Valley	محطة تحويل وقاص الرئيسية	35.660205	32.550748
47	Jordan-Valley	محطة اشقينا الرئيسية	35.778097	32.359002
48	Jordan-Valley	الكورنيش	35.588007	31.757461
49	Jordan-Valley	القرية السياحيه	35.593324	31.728945

50	Jordan-Valley	محطة تحويل سويمة/SS2	35.593136	31.728974
51	Jordan-Valley	محطة PS1	35.578215	31.804867
52	Jordan-Valley	محطة PS2	35.681185	31.823837
53	Jordan-Valley	محطة PS3	35.714543	31.855032
54	Jordan-Valley	محطة PS4	35.740337	31.866146
55	Jordan-Valley	محطة وادي العرب PS0	35.605128	32.584476
56	Jordan-Valley	محطة وادي العرب PS1	35.626235	32.58618
57	Jordan-Valley	محطة وادي العرب PS2	35.660544	32.583672
58	Jordan-Valley	محطة وادي العرب PS3	35.741682	32.535064
59	Jordan-Valley	محطة تحويل كريستال	°35.571692	31.624443
60	Jordan-Valley	محطة الرامة الرئيسية	35.563833	31.802218
61	Karak	محطة مفاتيح المزار	35.697307	31.063369
62	Karak	محطة مفاتيح القصر	35.742458	31.311608
63	Karak	محطة تحويل المدينة الصناعية	35.831915	31.20777
64	Karak	محطة تحويل القطرانة الرئيسية	36.01664	31.218197
65	Karak	محطة تحويل غور الصافي الرئيسية	35.518633	31.092566
66	Karak	محطة تحويل الثنية الجديدة	35.739096	31.162458
67	Karak	محطة الثنية القديمة	35.724882	31.170653
68	Karak	محطة تحويل المزرعة الجديدة	35.519217	31.23754
69	Karak	محطة مفاتيح القطرانة	36.0144548	31.21933737
70	/ Maan	محطة تحويل الشوبك الرئيسية	35.542241	30.523199
71	/ Maan	محطة تحويل جامعه الحسين	35.683705	30.254544
72	/ Maan	محطة تحويل المدينه الصناعيه	35.819539	30.171998
73	/ Maan	محطة المكاتب	35.740323	30.18985
74	/Maan	محطة تحويل معان الرئيسية القديمة	35.728419	30.207127
75	/Maan	محطة تحويل معان الرئيسية الجديدة	35.728472	30.206843
76	/ Tafila	محطة تحويل الرشاديه الرئيسي	35.63885	30.674212
77	/ Tafila	محطة العيص الرئيسي	35.647257	30.828031
78	/ Tafila	محطة تحويل عابور الرئيسي	35.719423	30.796523

79	/ Tafila	محطة ازحيقا الوطنية	35.639849	30.824128
80	/ Tafila	محطة تحويل الحسا الوطنية	°36.025042	°30.834125
81	/ Tafila	محطة تحويل المدينة الصناعية	35.726283	30.798065
82	/ Tafila	محطة تحويل الطفيله الرئيسي	35.610503	30.834269

- الخطة الدفاعية

UnderFrequency Protection and Load Shedding for EDCO's Feeders										
District Name	Substation Name	Feeder Name	Loads		Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Stage 5	Stage 6
			A	MVA	6.71% of EDCO's Total Loads	12.05% of EDCO's Total Loads	10.49% of EDCO's Total Loads	9.14% of EDCO's Total Loads	7.96% of EDCO's Total Loads	6.93% of EDCO's Total Loads
Karak	Karak Old	Haweia (2LS)	92	5.3	5.3					
		Northern-2 (4LS)	129	7.4	7.4					
	Karak New	Southern (9LS)	126	7.2		7.2				
		Northern-3 (3LS)	62	3.5			3.5			
		Mamonia (2LS)	40	2.3					2.3	
		Adnania (5LS)	47	2.7			2.7			
		Industry (7LS)	26	1.5		1.5				
		University (8LS)	107	6.1						6.1
	Ghor Al-Safi	Al-Safi (9LS)	47	2.7					2.7	
		Mathkooor (10LS)	75	4.3			4.3			
	Qatranah	Sultani (2LS)	115	6.6	6.6					
		Qatranah (1LS)	61	3.5		3.5				
Swagah (5LS)		50	2.9			2.9				
Aqaba	Quarah	Etehad (1LS)	15	0.9	0.9					
		Quarah Town (2LS)	150	8.6				8.6		
		Disi Old (3LS)	150	8.6			8.6			
		Disi New (4LS)	45	2.6				2.6		
	ATPS New	Back Road (11LS)	45	2.6						
		Parallel Road (7LS)	100	5.7		5.7				
		New Port (13LS)	55	3.1						3.1
		New Port (14LS)	80	4.6						4.6
		Japanes (16LS)	34	1.9					1.9	
		Southeren Road (8LS)	35	2.0			2.0			
	Industrial City Aqaba	A7-5LS	264	15.1					15.1	
Tafila	Rashadia	Rashadya-1 (9LS)	18	1.0	1.0					
		Shoubak (11LS)	71	4.1				4.1		
		Rashadya-2 (12LS)	25	1.4			1.4			
	Zhega	Ein.bida'a (10LS)	38	2.2		2.2				
		Industry (9LS)	15	0.9		0.9				
	Al-Hasa	Hasa (5LS)	72	4.1						4.1
Hasa (6LS)		35	2.0	2.0						
Maan	Ma'an New	Industry (16LS)	19	1.1	1.1					
		Jafer (10LS)	96	5.5		5.5				
		Ras Naqab (7LS)	85	4.9		4.9				
		A'Alaf (12LS)	148	8.5			8.5			
		Tahona (9LS)	110	6.3				6.3		
		Wadi Mosa (5LS)	110	6.3					6.3	
	Ma'an Old	Water (3LS)	87	5.0						5.0
		University (4LS)	9	0.5		0.5				
	Disi New	Midwara (12LS)	25	1.4			1.4			
		Sahel.Swan (11LS)	120	6.9			6.9			
Jordan Valley	Sbihi	IV1 (7LS)	149	8.5					8.5	
		IV2 (8LS)	324	18.5				18.5		
		Karama (10LS)	245	14.0		14.0				
	Waqas	Manshya Old (7LS)	40	2.3	2.3					
		Wadi Arab (1LS)	104	5.9						5.9
		North Shouna (6LS)	162	9.3				9.3		
	Swemah	Maghtas (6LS)	200	11.4						11.4
		South Shonah (5LS)	245	14.0		14.0				
	Ishtafina	JV4 (H12)	315	18.0			18.0			
	Rama	RAMA (5LS)	280	16.0	16.0					
		RAMA (7LS)	115	6.6		6.6				
Eastern	Azraq (11 kV)	Al-Dawajin (Y50S)	45	0.9	0.9					
		Azraq (Y30S)	130	2.5		2.5				
	Azraq (33 kV)	AL-Amri (1LS)	84	4.8					4.8	
		AL-Oghila (2LS)	72	4.1					4.1	
Total (MVA)				310	43.3	68.8	60.1	51.8	45.7	40.3
					6.73%	12.0%	10.47%	9.03%	7.96%	7.02%

- مواجهة الحرائق

أولا - آلية الاستجابة

- يتم المتابعة والاستجابة لمواجهة الحرائق ضمن مواقع عمل الشركة حسب الآلية التالية:
- يتم استقبال جميع الشكاوى والملاحظات بما فيها الحرائق من خلال مركز الاتصال في المكاتب الرئيسية والذي يعمل بنظام دوام 24 ساعة على الرقم الموحد (113)، بالإضافة الى الشكاوى الهاتفية او عبر البريد الالكتروني.
- يتم التحكم بمكونات المنظومة الكهربائية من خلال مركز المراقبة والتحكم الرئيسي في المكاتب الرئيسية والذي يعمل بنظام دوام 24 ساعة حيث يتم مراقبة المعدات الكهربائية واستقبال ومتابعة الاعطال مع المعنيين في مناطق عمل الشركة المختلفة لحين اصلاحها.
- يتم تشكيل واعتماد لجان للسلامة والصحة المهنية فرعية في جميع مناطق عمل الشركة بواقع (8) لجان ضمن المناطق التالية (المكاتب الرئيسية، العقبة، معان، الطفيلة، الكرك، وادي الأردن، المنطقة الشرقية، دائرة التصنيع)، بالإضافة الى لجنة مركزية للسلامة والصحة المهنية مكونه من أعضاء لجنة التخطيط العليا في الشركة وبرئاسة عطوفة المدير العام.
- يتم تشكيل لجان مساندة لمواجهة الحالات الطارئة مثل الحرائق ضمن جميع مناطق عمل الشركة وتتمثل باللجان التالية (الاخلاء والانقاذ، الاطفاء، الاسعاف)، بالتوافق مع لجنة السلامة والصحة المهنية الفرعية في كل موقع.

لجان السلامة والصحة المهنية الفرعية واللجان المساندة في الشركة وحسب التالي: -

المكاتب الرئيسية

لجنة السلامة والصحة المهنية			
ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	الدكتور يحيى القضاة	رئيس اللجنة	0799666640
2	رائد العدره	مشرف السلامة والصحة المهنية/نائب الرئيس ومقرر اللجنة	0795761373

0790101431	طبيب الشركة/عضو	الدكتور اسامة الكسواني	3
7983010350	عضو	المهندسة مريم الغزوي	4
7983009800	عضو	المهندس محمد القواسمه	5
0791602675	عضو	المهندس حمزة حسن	6
7984010390	عضو	خلدون الهواري	7
0798401002	عضو	ياسر ريلات	8
0798300675	عضو/ممثل النقابة	علي ابو رذن	9
7983006850	عضو	عامر شنيكات	10
لجنة الإطفاء			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0796188884	رئيس اللجنة	طلال العدوان	1
0775224479	عضو	عماد العلاوين	2
0798401039	عضو	خلدون هواري	3
0795761373	مشرف السلامة والصحة المهنية/عضو	رائد العدره	4
لجنة الإخلاء و الإنقاذ			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0796188884	رئيس اللجنة	طلال العدوان	1
0795761373	مشرف السلامة والصحة المهنية /عضو	رائد العدره	2

0798401070	عضو	خالد الرواشدة	3
0791603113	عضو	علي المناصير	4
0791995848	عضو	عماد الشيبيلات	5
0799162266	عضو	خالد وشاح	6
0798300874	عضو	ياسر الخوالدة	7
0797327573	عضو	نضال الدعجة	8
0798300735	عضو	عيسى السوالمه	9
0798401067	عضو	محمد ابو اسعد	10
0799172068	عضو	احمد العكايلة	11
0772253311	عضو	هاشم السعود	12
0799662555	عضو	ايداد وشاح	13
لجنة الإسعاف			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0797706077	رئيس اللجنة	د. احمد العناتي	1
0795761373	مشرف السلامة والصحة المهنية/عضو	رائد العدره	2
0795980037	عضو	الاء الملاحي	3
0795673777	عضو	آيات جمال الدين	4

مواقع الشركة

العقبة

لجنة السلامة والصحة المهنية			
ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	م محمد أبو همام	رئيس اللجنة	0798300668
2	ناصر الزغول	مشرف السلامة والصحة المهنية/نائب الرئيس ومقرر اللجنة	0798300663
3	د احمد العناتي	عضو	0797706077
4	م محمد ابو همام	عضو	0798300668
5	نهار القرالة	عضو	0798300646
6	م ابراهيم الشوبكي	عضو	0791993821
7	م زنبيرة الرياطي	عضو	0799893434
8	محمد البطاينة	عضو	0791370161
9	غسان البستنجي	عضو	0798100160
لجنة الإطفاء			
ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	م عبدالرحمن نوفل	عضو	0798301072
3	محمد الذنيبات	عضو	0795986166

0791604059	عضو	م علاء الملاحيم	4
لجنة الإخلاء و الإنقاذ			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0791993821	عضو	م ابراهيم الشوبكي	1
0788150824	عضو	م احمد خليل	2
0792588827	عضو	جعفر المومني	3
0799623898	عضو	محمد الهنداوي	4
0791603098	عضو	محمد الخضري	5
لجنة الإسعاف			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0797118921	عضو	م سيف الجراح	1
0776990939	عضو	خالد القيسي	2
0799765709	عضو	عبادة المحادين	3
0777762679	عضو	محمد الدهامشة	4
0790078131	عضو	وسيم المواجدة	5

لجنة السلامة والصحة المهنية			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0796222899	رئيس اللجنة	م عبداللطيف كريشان	1
0772139486	مشرف السلامة والصحة المهنية/نائب الرئيس ومقرر اللجنة	محمد الخطيب	2
0797706077	عضو	احمد العناتي	3
0798300815	عضو	م علي سلمان	4
0798300836	عضو	حسن السلامين	5
0785776227	عضو	م جعفر ابو رمان	6
0775879001	عضو	احمد عساف	7
0798300824	عضو	غسان ابو درويش	8
0772382714	عضو	احمد الصنات	9
0779461467	عضو	هديل الهلالات	10
لجنة الإطفاء			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0772655010	عضو	يوسف الصنات	1
0798401395	عضو	احمد وهبة	2
0775747544	عضو	محمد سليم	3

لجنة الإخلاء و الإنقاذ			
ت		المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	محمد المعاني	عضو	0775747544
2	محمد الخطيب	عضو	0772139486
3	قصي ابو درويش	عضو	0772815518
لجنة الإسعاف			
ت		المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	ياسين دويرج	عضو	0798300864
2	احمد عساف	عضو	0775879001
3	خالد ابو رحية	عضو	0779557916

الكرك

لجنة السلامة والصحة المهنية			
ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	م عبد الحفيظ خلفات	رئيس اللجنة	0798300782
2	بكر المعاينة	مشرف السلامة والصحة المهنية/نائب الرئيس ومقرر اللجنة	0790666015
3	د اسامة الكسواني	عضو	0790101431
4	م يوسف العضاييلة	عضو	0798300907

0798300885	عضو	د وليد الشمايلة	5
0798300942	عضو	رانيا الشمايلة	6
0795144730	عضو	م مجاهد النوايسة	7
0798301041	عضو	رائد البايضة	8
لجنة الإطفاء			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0798401245	عضو	غيث الشمايلة	1
0791993820	عضو	م هادي الطراونة	2
0798300886	عضو	رضوان الشمايلة	3
لجنة الإخلاء و الإنقاذ			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0790666015	عضو	بكر المعاينة	1
0797924128	عضو	م حنين الصرايرة	2
0796939293	عضو	احمد الطراونة	3
لجنة الإسعاف			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0798300929	عضو	ناصر الجعافرة	1
0791993757	عضو	بيان العمرو	2

الطفيلة

لجنة السلامة والصحة المهنية			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0799746622	رئيس اللجنة	م. بكر الرواشده	1
0777488445	مشرف السلامة والصحة المهنية/نائب الرئيس ومقرر اللجنة	م جمال القطامين	2
0797706077	عضو	د احمد العناتي	3
0798300867	عضو	م عبدالرحمن الهواملة	4
0798300840	عضو	رامي كريمين	5
0791993701	عضو	م علي عيال عواد	6
0798300790	عضو	م ابراهيم المرافي	7
0798401175	عضو	خالد العويرات	9
0772252256	عضو	هشام المزايده	10
0776737082	عضو	نبيل المرافي	11
0778088972	عضو	امل الكريمين	12
لجنة الإطفاء			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0777488445	عضو	جمال القطامين	1
0779855377	عضو	ياسين المرافي	2

0772075274	عضو	يوسف البداينة	3
لجنة الإخلاء و الإنقاذ			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0778502978	عضو	احمد المحيسن	1
0791993687	عضو	عمر الحوامدة	2
0772470786	عضو	عبدالله العودات	3
لجنة الإسعاف			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0778502978	عضو	احمد المحيسن	1
0779930821	عضو	عدي العكايلة	2
0772379445	عضو	نوح الزيدانيين	3
0790586079	عضو	عمر السبائلة	4

وادي الاردن

لجنة السلامة والصحة المهنية			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0798300774	رئيس اللجنة	م مروان خريسات	1
0798401570	مشرف السلامة والصحة المهنية/نائب الرئيس ومقرر اللجنة	مدالله العمري	2

0790101431	عضو	د اسامة الكسواني	3
0798300986	عضو	م شادي الناصر	4
0798300947	عضو	عبدالحليم قطيشات	5
0797118916	عضو	م عدي الخرابشة	6
0797118919	عضو	م احمد عبيدات	7
0798300965	عضو	زياد النسور	8
0798300992	عضو	طارق العثمان	9
0798300994	عضو	فوزي البلاونة	11
0798401004	عضو	خلود ابو زنيمة	12
لجنة الإطفاء			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0791602676	عضو	م محمود غريز	1
0798300991	عضو	رضوان الزغول	2
0798100144	عضو	محمد المعادات	3
لجنة الإخلاء و الإنقاذ			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0791139471	عضو	م محمد البدور	1
0798300975	عضو	عبدالله عبيدات	2
0798401600	عضو	تيسير شاتي	3

لجنة الإسعاف			
ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	م احمد انجادات		0790572510
2	محمد الرماضنة		0798401545
3	ربيع الربيع		0798301047

الشرقية

لجنة السلامة والصحة المهنية			
ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	م. محمد السعدي	رئيس اللجنة	0798300979
2	احمد بني عامر	مشرف السلامة والصحة المهنية/نائب الرئيس ومقرر اللجنة	0798401537
3	د. احمد العناتي	عضو	0797706077
4	م. رائد الكردي	عضو	0798300681
5	م. احمد كنانة	عضو	0797666193
6	عبدالله عودة	عضو	0798301066
7	سامر صابر	عضو	0798300998
لجنة الإطفاء			

ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	عبد اللطيف الصقرات	عضو	0798301022
2	احمد سليمان	عضو	0797620269
3	وجدي العقيلي	عضو	0798401637
لجنة الإخلاء و الإنقاذ			
ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	م. رائد الكردي	عضو	0798300681
2	احمد بني عامر	عضو	0798401537
3	مشعل العنزي	عضو	0791675099
لجنة الإسعاف			
ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	م. احمد كتانه	عضو	079666193
2	سامر النصيرات	عضو	0798401132
3	احمد بني عامر	عضو	0798401537

المصنع

لجنة السلامة والصحة المهنية			
ت	الاسم	المسمى باللجنة	رقم الهاتف
1	م. احمد الرخامين	رئيس اللجنة	0793800714

0791998564	مشرف السلامة والصحة المهنية/نائب الرئيس ومقرر اللجنة	ابراهيم محمد	2
0785383000	عضو	محمد ابو صعليك	3
0798300633	عضو	حسن عليمات	4
0795344557	عضو	د. رأفت العبدالات	5
0799671197	عضو	م. راشد المزايده	6
0798847337	عضو	م. ثائر زيتون	7
0790333731	عضو	م. جعفر الذنبيات	8
0798401122	عضو	عماد الدين ياسين	9
0798401125	عضو	اسماعيل حمدان	10
0798401126	عضو	ابراهيم العنيد	11
0798100143	عضو	صدام عويضة	12
لجنة الإطفاء			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0791796006	عضو	م. علي المجالي	1
0798401119	عضو	بلال شحاده	2
0798100143	عضو	صدام حكمت	3
0791998567	عضو	علاء المرافي	4
0787504157	عضو	عمر الرواد	5

لجنة الإخلاء و الإنقاذ			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0798344557	عضو	م. ثائر زيتون	1
0791009966	عضو	علاء المسلم	2
0798401125	عضو	اسماعيل حمدان	3
0798100139	عضو	مراد ابو ورده	4
0791998564	عضو	ابراهيم ابداح	5
لجنة الإسعاف			
رقم الهاتف	المسمى باللجنة	الاسم	ت
0799671197	عضو	م. راشد المزايده	1
0790053123	عضو	محمد ذنبيات	2
0791998567	عضو	علاء المرافي	3
0789446819	عضو	توفيق رفيد	4
0798401119	عضو	بلال شحاده	5

ثانياً - الاجراءات المتبعة

1. الإجراءات الوقائية والتجهيز المسبق

• الصيانة الدورية:

- **الفحص المنتظم:** إجراء فحوصات دورية للمحطات الفرعية، والمحولات، وخطوط التوزيع، والكابلات، ومعدات المفاتيح للكشف عن أي عيوب أو تآكل قد يؤدي إلى حدوث حرائق من خلال خطط صيانة وقائية دورية.
- **تنظيف المعدات:** عمل تنظيف دوري للمعدات الكهربائية من الغبار، الأوساخ، والرواسب التي قد تسبب ارتفاع درجة الحرارة أو الشرر من خلال تنفيذ خطط صيانة سنوية.
- **التحكم في الغطاء النباتي:** إزالة الأعشاب الجافة والأشجار المتدلية بالقرب من خطوط الكهرباء والمحولات لمنع انتشار الحرائق بالتنسيق مع الجهات التنظيمية مثل وزارة الزراعة وخط الصيانة الدورية.

• أنظمة الإطفاء:

- **تركيب أنظمة الإطفاء:** توفير طفايات الحريق المناسبة (خاصة طفايات ثاني أكسيد الكربون CO2 أو المسحوق الجاف) في جميع مرافق الشركة.
- **أنظمة إطفاء تلقائي:** تركيب أنظمة إطفاء تلقائي (مثل FM-200) في غرف الخوادم الرئيسية.
- **صيانة الأنظمة:** التأكد من صلاحية وجاهزية جميع أنظمة الإطفاء من خلال الفحص والصيانة الدورية.

• تدريب الموظفين:

- **التدريب على مكافحة الحرائق:** تدريب جميع الموظفين، على استخدام طفايات الحريق، وإجراءات الإخلاء، والتعامل مع حالات الطوارئ بالتنسيق مع الجهات المختصة (المديرية العامة للدفاع المدني).
- **خطط الإخلاء:** وضع خطط إخلاء واضحة ومعتمدة وتدريب الموظفين عليها بشكل سنوي.

- **معدات الوقاية الشخصية (PPE):** توفير وتدريب الموظفين على استخدام معدات الوقاية الشخصية والتعامل مع المخاطر الكهربائية.

2. إجراءات الاستجابة الفورية عند وقوع الحريق

- **تفعيل إنذار الحريق:** بمجرد اكتشاف الحريق، يتم تفعيل نظام إنذار الحريق فوراً لإبلاغ جميع المتواجدين في الموقع، في حال تواجد الحريق داخل إحدى مرافق الشركة.
- **قطع التيار الكهربائي:** يتم على الفور قطع التيار الكهربائي عن المنطقة المتضررة للحد من انتشار الحريق ومنع حدوث صدمات كهربائية أو انفجارات.
- **إبلاغ الجهات المختصة:**

○ غرفة التحكم المركزية بالشركة: إبلاغ غرفة التحكم فوراً لتقييم الوضع واتخاذ الإجراءات اللازمة.

○ **الدفاع المدني/الإطفاء:** الاتصال بالدفاع المدني أو فرق الإطفاء المختصة على الفور وتقديم معلومات دقيقة عن موقع الحريق ونوعه وحجمه.

• محاولة الإطفاء الأولية (للمدربين فقط):

○ إذا كان الحريق صغيراً ويمكن السيطرة عليه بأمان، يتم من خلال الموظفين المدربين محاولة إخماد الحريق باستخدام طفايات الحريق المناسبة (خاصةً على الحرائق الكهربائية).

○ **تجنب استخدام الماء على الحرائق الكهربائية:** يتم التأكيد على عدم استخدام الماء مطلقاً على الحرائق الكهربائية.

• **إخلاء المنطقة:** يتم إخلاء جميع الأفراد غير الضروريين من المنطقة المتضررة وتوجيههم إلى نقاط التجمع الآمنة حسب خطة الإخلاء.

• **تأمين الموقع:** يتم منع دخول أي شخص غير مصرح له إلى منطقة الحريق لضمان السلامة ومنع تفاقم الوضع.

3. إجراءات ما بعد الحريق

- **تقييم الأضرار:** بعد إخماد الحريق وتأمين الموقع، يتم تقييم الأضرار التي لحقت بالمعدات والمنشآت.
- **التحقيق في سبب الحريق:** يتم إجراء تحقيق شامل لتحديد سبب الحريق واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لمنع تكراره.
- **إصلاح واستعادة الخدمة:**
 - **إصلاح المعدات المتضررة:** البدء في إصلاح أو استبدال المعدات الكهربائية التي تضررت من الحريق.
 - **استعادة الخدمة:** العمل على استعادة التيار الكهربائي للمناطق المتأثرة بأسرع وقت ممكن بعد التأكد من سلامة جميع الأنظمة والمعدات.
- **مراجعة خطة الطوارئ:** يتم مراجعة خطة الطوارئ بناءً على الدروس المستفادة من الحادث وتحديثها عند الضرورة لضمان فعاليتها في المستقبل.

ثالثاً - الانظمة المستخدمة

جميع مباني الشركة مزودة بنظام اطفاء ونظام إنذار بحسب معايير كودات البناء الوطني وحسب الجدول ادناه :-

المنطقة	الموقع	عدد المباني	طبيعة الاستخدام (ادارة ، فني ، مستودعات ، تحصيل ، وغيره)	عدد الموظفين	توضيح وجود آلية الإنذار و اطفاء من الحريق
دائرة التصنيع	الطريق الصحراوي- بلدية العامرية - منطقة بريك	5	- مبنى الادارة : مكتب المدير - مكتب ر.ق الإنتاج - مكتب ر.ق الجودة - مكتب شؤون الموظفين - مكتب ر.ق المالية - البوفيه - المرافق الصحية - - مبنى الخدمات : مكتب ر.ق الادارة - المرافق الصحية - غرفة غبار الملابس - غرفة استراحة تناول الطعام - • الساحة الامامية امام المبنى • مشغل الاعمدة الاسمنتية • مبنى المستودع • مشغل منتجات الاعمدة الحديدية • مشغل الاعمدة الحديدية • مشغل الكهرباء • غرفة المختبر • غرفة مراقب الدوام والحراسات	77	نظام إطفاء مائي (خراطيم مطاطية) داخل صناديق وعددها 11 نظام اطفاء مائي (خراطيم كتان) موزعة على الطرق وعددها 5 طفايات يدوية (بودرة) 12 كغم وعددها 10 طفايات يدوية (بودرة) 6 كغم 8 طفايات يدوية (CO2) 5 كغم وعددها 3 طفايات يدوية (فوم) 9 لبيتر وعددها 2 طفاية اوتوماتيكية (بودرة) 2ك للبولر إشارات دالة على المخارج ووحدات الأنارة الطارئة . نظام إنذار تلقائي . نظام إنذار يدوي
الكرك	مكاتب الكرك الرئيسية - الثانية - شارع عمان- قرب الإشارة	4	ادارة+فني+مستودعات+تحصيل...	158	يوجد جهاز انذار + يوجد جهاز اطفاء مائي + طفايات

				الضوئية المركز الأمني.	
طفايات	3	تحصيل	1	مكتب خدمات مشتركين الثنية - مثلث الثنية مقابل فندق الموجب السياحي.	
طفايات	2	تحصيل	1	مكتب خدمات مشتركين الكرك - البلد - شارع المستشفى الايطالي.	
طفايات	33	ادارة + فني + تحصيل	1	مكتب خدمات مشركين القصر: الشارع الرئيسي خلف مديرية تربية القصر.	
طفايات	15	ادارة + فني + تحصيل	1	مكتب خدمات المزار الجنوبي: الشارع الرئيسي بجانب المقامات الإسلامية.	
طفايات	32	ادارة + فني + تحصيل	1	مكتب دائرة كهرباء الأغوار الجنوبية -	

				بالقرب من المجمع وبجانب بنر مياه السلطة.	
طفايات	1	تحصيل	1	مكتب الحسينية – مقابل البنك الإسلامي الأردني.	
طفايات	1	تحصيل	1	مكتب تحصيل المزرعة – المزرعة – الشارع الرئيسي.	
طفايات	1	تحصيل	1	مكتب تحصيل مؤتة – مؤتة – شارع الجامعة.	
طفايات	1	تحصيل	1	مكتب تحصيل عي – عي – وسط البلد – بجانب محكمة عي.	
طفايات	1	تحصيل	1	مكتب القطرانة – القطرانة – الشارع الرئيسي	
طفايات	1	تحصيل	1	مكتب فقوع – الكرك – مبنى بلدية فقوع.	
جهاز انذار يدوي + جهاز اطفاء مائي	40	الادارة + الطواري + الفنيين + المالي +المستودع	واحد +مستودع مفصول	مكاتب الطفيلة الرئيسية -	الطفيلة

				حي البقيع - قرب مديرية شرطة الطفيلة.
جهاز انذار + طفايات	13	تحصيل + شؤون مشتركين	مبنى واحد	مكتب خدمات المشتركين الطفيلة - الشارع الرئيسي فوق حلويات العاشق، عمارة الخريسات
طفايات	6	تحصيل + شؤون مشتركين	مبنى واحد	مكتب خدمات المشتركين - بصيرا - مثلث ريعا
طفايات	3	تحصيل + شؤون مشتركين	مبنى واحد	مكتب خدمات الحسا - الشارع الرئيسي - بجانب محكمة بلدية الحسا
يوجد جهاز انذار + طفايات	44		طابق ارضي+اول	مكتب وادي موسى الرئيسي
يوجد جهاز انذار + طفايات	20			مكتب خدمات وادي موسى
يوجد جهاز اطفاء مائي	1			مكتب الطبية
يوجد جهاز انذار وجهاز اطفاء مائي	18			مكتب الشوبك الرئيسي

معان

يوجد طفايات	11			مكتب تحصيل الشوبك/ البلد.	
يوجد جهاز انذار + طفايات	8			مكتب الادارة	
يوجد جهاز انذار وجهاز اطفاء مائي	60		طابق ارضي+اول	المكاتب القديمة	
يوجد جهاز انذار + طفايات	6			المستودع المركزي	
يوجد جهاز انذار وجهاز اطفاء مائي	6			المستودع الفرعي	
يوجد طفايات	16			مكتب العدادات	
يوجد طفايات	40		طابق ارضي+اول	مكتب خدمات المشتركين الرئيسي	
يوجد طفايات	13			مكتب خدمات الحسينية	
يوجد طفايات	4			مكتب المریغة- وسط سوق المریغة مقابل البلدية	
يوجد طفايات	1			مكتب ايل	
يوجد طفايات	2			مكتب الجفر - الشارع الرئيسي.	
يوجد نظام انذار ويوجد نظام إطفاء	174	إدارة وتحصيل وفنية وغيره	1	مكاتب العقبة الرئيسية- حي الدستور -	العقبة

				مجمع الدوائر بجانب البنك المركزي الأردني - شارع الشريف حسين بن علي.	
يوجد نظام انذار + طفايات حريق	37	إدارة القويرة وتحصيل	1	مكتب دائرة كهرباء القويرة وقرى ومشروع الديسه : القويرة - مقابل متصرفية لواء القويرة.	
يوجد طفايات	3	تحصيل	1	مكتب الديسة- الشارع الرئيسي	
6 انظمة اطفاء مائي وجهاز انذار	128	ادارة+خدمات مشتركين + غرف فنيين+ مستودع	4	المكاتب الرئيسية - دير علا الشارع الرئيسي	دير علا
يوجد طفايات	15	لا يوجد	1	مكتب دائرة كهرباء الشونة الشمالية- الشارع العام مقابل مخازن بلدية الشونة الشمالية الجهة الجنوبية	الشونة الشمالية

جهاز انذار و جهاز اطفاء مائي و طففايات بودة	18	خدمات مشتركين	1	مكتب خدمات مشتركي الشونة الشمالية- بجانب شركة الاتصالات	
يوجد طففايات	2	تحصيل	1	مكتب خدمات مشتركي المشارع - الشارع الرئيسي- مقابل دائرة الأحوال المدنية	الشونة الجنوبية
كل طابق يوجد به جهاز اطفاء مائي ويوجد جهاز انذار الكتروني لجميع الغرف	64	ادارة + مستودع + قسم فني	2	مكاتب خدمات المشتركين الشونة الجنوبية - بجانب المؤسسة الإستهلاكية المدنية.	
يوجد طففايات-	43	مستودع وقسم فني	1		
يوجد جهاز انذار /ويوجد جهاز اطفاء مائي	310	مكاتب وسيرفرات ومستودع	المبنى الاول	الادارة-خلدا	المكاتب الرئيسية
يوجد جهاز انذار وجهاز اطفاء مائي		مكاتب وغرفة مراقبة وتحكم	المبنى الثاني		

يوجد جهاز انذار وطفائيات حريق وخرائط مياه عدد 2	43	قسم فني+تحصيل+قسم اداري+مكتب المدير+غرفة الحركة+غرفة الفنيين+الديوان+البوفيه+حمام+هجر مستودعات	واحد	مكتب خدمات المشتركين الازرق: أزرق الشيشاني الجنوبي- الشارع الرئيسي.	الشرقية
يوجد طفايات	5	تحصيل	واحد	مكتب خدمات مشتركي الرويشد- بلدة الرويشد على الشارع الرئيسي.	

رابعاً - في حال حدوث حرائق خارجية تكمن اجراءات الشركة بما يلي: -

- فصل التيار الكهربائي فوراً عن خطوط الكهرباء الملامسة او القريبة من المناطق المشتعلة حتى يتسنى لاجهزة الدولة المختلفة والدفاع المدني العمل في مأمن عن أخطار الكهرباء، حيث يوجد نظام فصل أوتوماتيكي وميكانيكي ايضاً على جميع خطوط الكهرباء في جميع مناطق عمل الشركة.
- جميع آليات وسيارات الشركة العاملة يوجد بها طفايات حرائق ويتم تفقدها بشكل دوري، اضافة الى جميع معدات السلامة العامة اللازمة.
- هناك خطوط بديلة للتغذية بالتيار الكهربائي في حال تضررت الخطوط الرئيسية بالحرائق، لضمان استمرارية التزويد بالتيار الكهربائي للمواطنين والاماكن المتضررة من الحرائق.
- هناك تعاون مستمر مع وزارة الزراعة لقص الاشجار المتعارضة مع الشبكة والتي من الممكن ان تؤدي الى اشتعال الحرائق حيث يتم الكشف على هذه الاشجار والنباتات المعترضة وقصها بشكل مستمر.

خامسا- عند الطلب من الجهات المعنية يتم المشاركة في مساعدة الجهات الخارجية مثل المستشفيات بزيارة تفقدية للتأكد من عمل المولدات ضمنها بمرافقة لجان فنية متخصصة وبمشاركة كوادر الشركة لتكون جاهزة للعمل في حال انقطاع الكهرباء بشكل مفاجئ.

سادسا- يتم توزيع نشرات ارشادية وتحذيرية عن أخطار الكهرباء بشكل دوري على المشتركين بالتيار الكهربائي والقاطنين في المناطق التابعة لشركة توزيع الكهرباء سواء من خلال بروشورات ورقية او وسائل التواصل الاجتماعي.

النهاية