


## سياسة نظام الإدارة المتكامل

تقوم شركة توزيع الكهرباء المساهمة العامة بنشاط التوزيع الكهربائي في مناطق الإمتياز الخاصة بها، و من خلال سعيها لتوفير أعلى مستوى من الخدمات فإن الشركة تقوم بتطبيق نظام إدارة متكامل يشمل، نظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2008 و نظام إدارة البيئة الأيزو 14001:2004 و نظام إدارة الصحة و السلامة المهنية OHSAS 18001:2007 و لذلك فإن الشركة تلتزم و تحرص على حماية البيئة و المحافظة على سلامة و صحة العاملين و المتعاملين مع الشركة و تقديم الخدمات ذات الجودة العالية، و ذلك من خلال:

- 1- الإلتزام بجميع القوانين والأنظمة و التعليمات و المواصفات ذات العلاقة.
- 2- نشر الوعي و الإلتزام لدى الموظفين بسياسة نظام الإدارة المتكامل.
- 3- تقديم خدمات ذات جودة عالية تحقق رضى العملاء و تفوق توقعاتهم.
- 4- التطوير المستمر لنظام الإدارة المتكامل من خلال وضع أهداف و مراجعتها بشكل مستمر.
- 5- توفير التدريب المستمر لرفع كفاءة العاملين.
- 6- السيطرة على مخاطر السلامة و الصحة المهنية في الشركة، و التي من أهمها:
  - الصعق الكهربائي
  - الحريق
  - السقوط عن الأعمدة
- 7- السيطرة على الأثار البيئية الناتجة من أنشطة و اعمال الشركة، و التي من أهمها:
  - التخلص من النفايات الخطرة مثل مادة PCB
  - تسريب الزيوت
  - الإنبعاثات الغازية
  - صعق الطيور و الحيوانات الأليفة والزواحف

المدير العام

  
المهندس "محمد أمين" فريحات